

**ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล  
(Data Processing Agreement)**

- ข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลนี้มีขอบเขตการบังคับใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ
- ข้อตกลงนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการให้บริการหลัก
- ข้อตกลงนี้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๐ วรรคสาม

**๑. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา**

**๑.๑ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (“ผู้ให้บริการ”)**

ผู้ให้บริการจะอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลตลอดระยะเวลาของสัญญาการให้บริการหลัก โดยผู้ให้บริการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมข้อมูลที่มีผลใช้บังคับกับกรณี

**๑.๒ [ชื่อของผู้ประมวลผลข้อมูล] (“ผู้ให้บริการ”)**

ผู้ให้บริการจะอยู่ในฐานะของผู้ประมวลผลข้อมูลตลอดระยะเวลาของสัญญาการให้บริการหลัก โดยผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่มีผลใช้บังคับกับกรณี

**๒. คำนิยาม**

“สัญญาการให้บริการหลัก”	หมายถึง	[สัญญาการให้บริการหลัก] ระหว่าง องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และ [ชื่อของผู้ประมวลผลข้อมูล] ลงวันที่ [•]
“ข้อตกลง”	หมายถึง	ข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลฉบับนี้
“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง	พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
“ข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“เจ้าของข้อมูล”	หมายถึง	บุคคลธรรมดาซึ่งสามารถถูกระบุตัวตนได้โดยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และให้หมายรวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ และผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ
“ประมวลผลข้อมูล”	หมายถึง	การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การลบ การทำลาย ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
“ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง	การรั่วไหล หรือการละเมิดมาตรการความมั่นคงปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทำให้เกิดความเสียหาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะโดยอุบัติเหตุหรือโดยมิชอบ ด้วยกฎหมาย รวมถึงการเปิดเผย, เข้าถึง, เก็บรวบรวม หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต

### ๓. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

- ๓.๑ ผู้ให้บริการตระหนักและยอมรับว่าการใช้บริการตามสัญญาการให้บริการหลัก ถือเป็นภาระสิ่งให้ผู้ให้บริการอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการบริการที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการหลัก
- ๓.๒ ผู้ให้บริการยอมรับว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน

รายการข้อมูลส่วนบุคคล
[โปรดระบุประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ อีเมล]

### ๔. หน้าที่ในการประมวลผลข้อมูล

- ๔.๑ ผู้ให้บริการจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการอันได้แก่ การประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เท่านั้น เว้นแต่จะมีคำสั่งจากผู้ให้บริการให้ประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม ตามข้อ ๔.๒

ชื่อกิจกรรม (รหัสกิจกรรมตาม ROP (ROP ID))	วัตถุประสงค์	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
[โปรดระบุ]	[โปรดระบุ]	[โปรดระบุ]

- ๔.๒ ผู้ให้บริการอาจมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม โดยผู้ให้บริการจะทำการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยพลัน
- ๔.๓ ในกรณีที่ผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่า การออกคำสั่งตามข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ ของผู้ให้บริการนั้นเป็นการออกคำสั่งที่ละเมิดต่อกฎหมาย ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งผู้ให้บริการโดยพลัน แต่ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตระหนักและยอมรับว่า ผู้ให้บริการไม่ได้มีหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมายใด ๆ แก่ผู้ให้บริการ
- ๔.๔ ผู้ให้บริการจะต้องประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นธรรม และมีความโปร่งใส
- ๔.๕ ผู้ให้บริการจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการให้บริการเท่านั้น
- ๔.๖ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่เพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการของผู้ให้บริการให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## ๕. การรักษาความลับของข้อมูล

- ๕.๑ ผู้ให้บริการจะใช้ความพยายามตามสมควรให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจำกัดเฉพาะบุคลากรหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายที่มีความจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์ของสัญญาการให้บริการหลัก
- ๕.๒ ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้บุคลากร หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายตามข้อ ๕.๑ มีหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร

## ๖. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

- ๖.๑ ผู้ให้บริการมีหน้าที่จะต้องจัดให้มีและธำรงรักษาไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลที่มีความเหมาะสมทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค ทั้งนี้ มาตรการข้างต้นจะต้องคำนึงถึงลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลตามที่กำหนดในสัญญา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การโอน การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

## ๗. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

- ๗.๑ ผู้ให้บริการจะสนับสนุนให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้ โดยจัดให้มีมาตรการทั้งเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถตอบสนองต่อคำร้องขอเจ้าของข้อมูล อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ๗.๒ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลซึ่งได้ระบุว่าผู้ให้บริการนั้นเป็นผู้ควบคุมข้อมูล ผู้ให้บริการจะทำการส่งคำร้องขอนั้นต่อไปยังผู้ให้บริการ ภายใน [ระบุระยะเวลา เช่น ๓ วัน] ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่ทำการตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าวโดยปราศจากการหารือกับผู้ให้บริการ

## ๘. การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

- ๘.๑ ภายในบังคับของข้อ ๘.๒ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ให้บริการตามสัญญาการให้บริการหลักจะถูกระบุไว้ในกฎหมายที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการหลัก หรือที่ผู้ให้บริการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้ให้บริการจะไม่ทำการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังภูมิภาคอื่น เว้นแต่จะได้รับความอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ

๘.๒ ในกรณีมีความจำเป็นเพื่อให้บริการและเป็นกรณีที่ได้รับคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จากผู้ใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจาก พื้นที่หรือตำแหน่งนอกภูมิภาคที่กำหนดในข้อ ๘.๑ ได้

#### ๙. การประมวลผลข้อมูลช่วง

๙.๑ ห้ามมิให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนตัว หรือมอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (ไม่ว่าจะก็ทอด ก็ตาม) ทำการประมวลผลข้อมูลตามที่กำหนดในข้อตกลงนี้แทน เว้นแต่จะได้รับอนุญาต จากผู้ใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการเฉพาะ

๙.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงที่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้บริการตามข้อ ๙.๑ จะต้องทำข้อตกลงประมวลผลช่วงเป็น ลายลักษณ์ อักษรกับผู้ให้บริการ โดยข้อตกลงประมวลผลช่วงจะต้องกำหนดภาระหน้าที่ ของผู้ประมวลผลช่วง เช่นเดียวกับภาระหน้าที่ของผู้ให้บริการตามภายใต้ข้อตกลงนี้

๙.๓ ผู้ให้บริการไม่หลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ต่อผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ประมวลผลช่วง ไม่ปฏิบัติตามที่ตามสัญญาประมวลผลช่วงในข้อ ๙.๒

#### ๑๐. การแจ้งเตือนหากเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๑๐.๑ ผู้ให้บริการและบุคลากรของผู้ให้บริการมีหน้าที่ทำการประเมินและตอบสนองต่อการกระทำใด ๆ ซึ่ง อาจมีลักษณะเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๑๐.๒ ในกรณีที่เกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้ ผู้ให้บริการจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อ ระบุสาเหตุของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุดังกล่าวขึ้นอีก

๑๐.๓ ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้ใช้บริการโดยไม่ชักช้า ภายในระยะเวลา ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้ทราบถึงเหตุละเมิดที่เกิดขึ้น โดยในการแจ้งนั้น ผู้ให้บริการจะให้ข้อมูล แก่ผู้ใช้บริการภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ดังต่อไปนี้

- คำอธิบายลักษณะของเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิดที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ (หากเป็นไปได้)
- จำนวนข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ระยะเวลาที่เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล นับแต่ทราบเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- คำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการในการรับมือกับเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้วเพื่อ ลดผลกระทบของเหตุละเมิด

#### ๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ผู้ให้บริการจะต้องชี้แจงข้อมูลเท่าที่จำเป็นตามที่ผู้ใช้บริการร้องขอ เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการ ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ผู้ให้บริการจะอนุญาตและให้ความร่วมมือกับผู้ใช้บริการ หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย ในการตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้

**๑๒. การลบ ทำลาย หรือส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคล**

เมื่อการให้บริการตามสัญญาให้บริการหลักสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการมีหน้าที่ลบ ทำลาย หรือส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ให้แก่ผู้ให้บริการภายใน [ระบุระยะเวลา เช่น ๗ วัน] นับแต่สัญญาสิ้นสุด

[•] โดย

[•] โดย

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ  
([•])

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ  
([•])

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ  
([•])

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ  
([•])