



ประกาศองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ  
เรื่อง ประกวดราคาเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานเช่า ในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ยี่สิบเก้าล้านบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

เช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center	จำนวน	๑	โครงการ
-------------------------------------	-------	---	---------

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เช่าพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัท

เงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๓. นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๑๔. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๑๕. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีเอกสารหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา

๑๖. ที่ประสงค์เสนอราคาต้องมีผลงาน ประเภทการติดตั้งระบบสื่อสารที่มีการเชื่อมโยงสัญญาณเสียงหรือภาพเข้าสู่ศูนย์ควบคุมกลางหรืองานพัฒนาระบบสารสนเทศ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรืองานประเภทเดียวกันกับการเข้าครั้งนี้ ที่มีมูลค่าโครงการไม่น้อยกว่า ๑๔ ล้านบาท และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานราชการ องค์กรของรัฐ หรือเอกชนที่องค์การเชื่อถือได้ และเป็นผลงาน ที่ดำเนินการเสร็จแล้วในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปี จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคานี้ ทั้งนี้ ผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานในสัญญาเดียวเท่านั้น โดยแนบหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมเอกสารยื่น ประกวดราคา

๑๗. อุปกรณ์หลักหรือซอฟต์แวร์หลักที่เสนอตาม เอกสารหมายเลข ๑ ได้แก่ข้อ

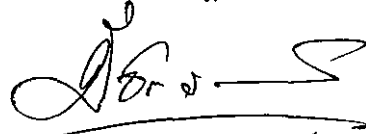
๑.๗,๑.๙,๒.๑,๒.๓,๒.๙,๒.๑๐,๒.๑๑ และ ๒.๑๒ ต้องได้รับรองจากผู้ผลิตโดยตรงว่าอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่นำเสนอเป็นของใหม่และอยู่ในสายการผลิตหรือการพัฒนาในวันที่ยื่นข้อเสนอราคา โดยมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาของ ผู้ผลิตในประเทศไทยสำหรับโครงการนี้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ ค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถจัดเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา  
ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ <http://www.bmta.co.th> หรือ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๒๕๖-๐๓๓๙ ต่อ ๑๒๑๓ ในวันและเวลา  
ราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางมัชฌิมา รัตนศรีมหาโพธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ ปฏิบัติการแทน  
ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ



เอกสารประกวดราคาเข้าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๒๙/๒๕๖๗

ประกวดราคาเข้าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "องค์การ" มีความประสงค์จะประกวดราคาเข้าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

เข้าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center	จำนวน	๑	โครงการ
-------------------------------------	-------	---	---------

พัสดุที่จะเข้านี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเข้าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย

อิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ แบบสัญญาเช่าคอมพิวเตอร์

๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันการเสนอราคา

(๒) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ แผนการทำงาน

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เข้าพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่องค์การ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้  
กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาค

รัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๑๓ นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๒.๑๔ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๒.๑๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีเอกสารหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา

๒.๑๖ ผู้ที่ประสงค์เสนอราคาต้องมีผลงาน ประเภทการติดตั้งระบบสื่อสารที่มีการเชื่อม

โยงสัญญาณเสียงหรือภาพเข้าสู่ศูนย์ควบคุมกลางหรืองานพัฒนาระบบสารสนเทศ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือ งานประเภทเดียวกันกับการเข้าครั้งนี้ ที่มีมูลค่าโครงการไม่น้อยกว่า ๑๔ ล้านบาท และเป็นผลงานที่เป็น คู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานราชการ องค์กรของรัฐ หรือเอกชนที่องค์กรเชื่อถือได้ และเป็นผล งาน ที่ดำเนินการเสร็จแล้วในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปี จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคานี้ ทั้งนี้ ผลงานดังกล่าว ต้องเป็นผลงานในสัญญาเดิวนั้น โดยแนบหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมเอกสารยื่น ประกวดราคา

๒.๑๗ อุปกรณ์หลักหรือซอฟต์แวร์หลักที่เสนอตาม เอกสารหมายเลข ๑ ได้แก่ข้อ ๑.๗,๑.๘,๒.๑,๒.๓,๒.๔,๒.๑๐,๒.๑๑ และ ๒.๑๒ ต้องได้รับรองจากผู้ผลิตโดยตรงว่าอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่นำ เสนอเป็นของใหม่และอยู่ในสายการผลิตหรือการพัฒนาในวันที่ยื่นข้อเสนอราคา โดยมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของ ผู้ผลิตในประเทศไทยสำหรับโครงการนี้

### ๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย

อิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

#### ๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

##### (๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรอง การจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการ จดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตร ประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่น สำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

##### (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๔.๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นงบแสดงฐานะการเงินที่ มีการตรวจรับรองแล้ว ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

(๔.๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้ยื่นหนังสือรับรองบัญชี เงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา และจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชี เงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔.๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (สินเชื่อที่ธนาคารภายใน ประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการ



พาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

- (๕) สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจ
- (๖) หนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์
- (๗) ภพ.๒๐
- (๘) แบบแสดงการลงทะเบียนในระบบกรมบัญชีกลาง (e-GP)
- (๙) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัด

ซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

### ๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือ มอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๔) สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made In Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)

(๕) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

(๖) รายละเอียดตามขอบเขตของงานโครงการเข้าศูนย์ข้อมูล BMTA

Contact Center

(๗) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable

Document Format)

#### ๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความ ให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบ ใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคา ให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุที่ให้เขาไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับถัดจากรันลงนามในสัญญา และระยะเวลาในการเข้า ๓ ปี

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการเข้าสู่ศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ องค์การจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR) ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาเข้าอิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการยื่นเอกสารข้อเสนอในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการยื่นเอกสารข้อเสนอ แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการยื่นเอกสารข้อเสนอให้แก่ องค์การ ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๘ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และ องค์กร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ องค์กร จะพิจารณาเห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ ต่อการพิจารณาของ องค์กร

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th)

๔.๑๐ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

## ๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๑,๔๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือดราฟท์ลงวันที่ที่ชี้เช็คหรือดราฟท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาต

ให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่าง หนังสือค้าประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเข้าหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือ หนังสือค้าประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้อง ส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้องค์การตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ระหว่าง เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือ ค้าประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่ สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ องค์การจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้าประกัน ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่องค์การได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคา เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

## ๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ องค์การจะ พิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

### ๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ องค์การ จะ พิจารณาจาก ราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่น ข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผล การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอราย ใด เสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่ให้เข้าไม่ครบถ้วน หรือเสนอราย ละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่องค์การกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วน ที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบ ต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือ เป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ องค์การสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ใน กรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วย อิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา

อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินใจการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือองค์การมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ องค์การ มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าว ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ องค์การทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกเข้าในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาเข้าเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของ องค์การเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งองค์การ จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่า การยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือองค์การ จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ องค์การ มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากองค์การ

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาองค์การอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

๖.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งนั้นแล้ว มีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๖.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอพัสดุที่ได้รับการรับรองและออกเครื่องหมายสินค้าที่ผลิตภายในประเทศไทย (Made in Thailand) จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้เสนอราคารายอื่น ไม่เกินร้อยละ ๕ ให้จัดซื้อจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอพัสดุที่ได้รับการรับรองและออกเครื่องหมายสินค้าที่ผลิต ภายในประเทศไทย (Made in Thailand) จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

อนึ่ง หากในการเสนอราคาครั้งนั้น ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติทั้งข้อ ๖.๘ และข้อ ๖.๙ ให้ผู้เสนอราคารายนั้นได้แต้มต่อในการเสนอราคาสูงกว่าผู้ประกอบการรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๕

๖.๑๐ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่มีถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้จัดซื้อจัดจ้างกับบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

#### ๗. การทำสัญญาเช่า

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบพัสดุที่ให้เช่าได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงเช่า องค์การจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ หรือ องค์การเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาเช่าตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับองค์การภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าพัสดุที่ให้เช่าที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้องค์การยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็ค หรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือ ค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ให้เช่า) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่าแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ให้เช่าซึ่งองค์การ ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

องค์การ จะจ่ายค่าเช่าซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่า โดยแบ่งออกเป็น ๓๖ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่าองค์การ จะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่าองค์การ จะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่าองค์การ จะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่าองค์การ จะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่าองค์การ จะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่าองค์การ จะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่าองค์การ









งวดที่ ๓๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่า  
องค์การจะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้  
ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตาม  
เดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๓๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่า  
องค์การจะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้  
ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตาม  
เดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๓๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่า  
องค์การจะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้  
ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตาม  
เดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๓๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒.๗๗ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ให้เช่า  
องค์การจะชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้  
ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตาม  
เดือนปฏิทิน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓.๐๕ ของค่าเช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ปฏิบัติงาน  
ทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และ องค์การ ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง  
เรียบร้อยแล้ว

#### ๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถติดตั้งและส่งมอบงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามระยะเวลาที่  
กำหนดตามสัญญา ให้แก่ผู้เช่า โดยหากขาดระบบหนึ่งหรือขาดรายการใดรายการหนึ่ง ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าคิด  
ค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของวงเงินค่าเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact  
Center นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดังกล่าวจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วน

๙.๒ ผู้ให้เช่าตกลงรับประกันการใช้งานและให้บริการในการบำรุงรักษาซ่อมแซมโครงการ  
เช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ที่ให้เช่าตามสัญญาให้อยู่ในสภาพการใช้งานได้ดีตั้งแต่ได้มีการตรวจ  
รับ ตลอดอายุสัญญาเช่า ๓ ปี โดยมีรายละเอียดตามเอกสารการรับประกันและการบำรุงรักษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยในกรณีที่ระบบชำรุดหรือขัดข้องและผู้ให้เช่าปฏิบัติไม่ถูกต้อง  
ครบถ้วน ตามเงื่อนไขการแก้ไขซ่อมแซม กรณีระบบมีความชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการ  
แก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้ง โดยหากเกิน ๔ ชั่วโมง จะต้องถูกปรับใน  
อัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของวงเงินค่าเช่าจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าแก้ไขแล้วเสร็จ

๙.๓ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตามจะเป็นเหตุ

ให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ ผู้เช่าโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า หากผู้ให้เช่าไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าเช่าที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที หากค่าปรับค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าเช่าที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอให้ผู้เช่ายินยอมชำระส่วนที่เหลือส่วนที่ขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวน ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

#### ๙.๔ การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลา

ในการปฏิบัติตามสัญญาในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่าหรือจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายหรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ตามเงื่อนไขของผู้เช่ามีสิทธิของงดหรือปรับลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวบกพร่องหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลงหรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ดังกล่าว

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่งให้ถือว่าผู้ให้เช่าได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่าซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้เช่าทราบดีแล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาวรรคหนึ่งอยู่ในดุลพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณาตามที่สมควร

ทั้งนี้หากผู้ให้เช่าปฏิบัติไม่ถูกต้องครบถ้วนการรับประกันและการบำรุงรักษาซ่อมแซมผู้เช่าจะไม่จ่ายค่าเช่าในระหว่างเวลาที่ผู้เช่าไม่สามารถใช้ระบบได้ตามที่เห็นสมควรจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ผู้เช่าใช้ระบบได้เป็นปกติหรือจนกว่าผู้เช่าบอกเลิกสัญญาโดยการไม่จ่ายค่าเช่าดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ยกเว้นค่าปรับตามข้อนี้ ค่าปรับทุกกรณีผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักจากเงินค่าเช่าระบบที่ผู้เช่าจะจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าหักหรือบังคับจากหลักประกันตามสัญญา

ค่าปรับทุกกรณี ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักจากเงินค่าเช่าระบบที่ผู้เช่าจะจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าหรือหัก หรือบังคับจากหลักประกันตามสัญญา

#### ๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๐.๑ ด้านซอฟต์แวร์ รับประกันไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่ตรวจรับงวดสุดท้าย

๑๐.๒ ด้านฮาร์ดแวร์ รับประกันไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่ตรวจรับงวดสุดท้าย

๑๐.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์และ

ระบบรวมทั้งอุปกรณ์ตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียู่เสมอ และต้องทำการแก้ไขให้เป็นปกติ ณ สถานที่ตั้งนับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐.๔ ในกรณีที่อุปกรณ์ที่รับประกันชำรุดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้ชนะการประกวดราคา

ต้องซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม รวมถึงปรับปรุงระบบสารสนเทศเพิ่มเติมในกรณีที่ทาง  
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้ว  
เสร็จภายในระยะเวลา ๔ ชั่วโมง (สี่ชั่วโมง) ทำการนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ  
(ขสมก.)

**๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ**

๑๑.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการเช่าครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗  
การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อองค์การได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงิน  
งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อองค์การได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ให้เช่า และได้ตกลงเช่าพัสดุ  
ตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ให้เช่าจะต้องสั่งหรือนำพัสดุที่ให้เช่าดังกล่าวเข้ามาจากต่าง  
ประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตาม  
ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่า  
ด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจกการสั่งหรือนำพัสดุที่ให้เช่าที่เช่าดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรม  
เจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เช่าสั่ง หรือเช่าของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการ  
กระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่เช่าดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับ  
เรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดย  
เรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการ  
กระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่า  
ด้วย การส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งองค์การได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเช่า เป็น  
หนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ องค์การจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้  
ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้ง  
จะพิจารณาให้เป็นผู้ที่จ้าง ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ องค์การสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือ  
ข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือ  
แย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยขององค์การ คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นขอ  
เสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ องค์การอาจประกาศยกเลิกการเช่าในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะ

เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากองค์การไม่ได้

(๑) องค์การไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการเช่าหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการเช่าครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการเช่าหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการเช่าครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์การ หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

#### ๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการเช่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่าต้องปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

#### ๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

องค์การ สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่าเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับองค์การ ไว้ชั่วคราว

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการเข้าสู่ศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center

.....

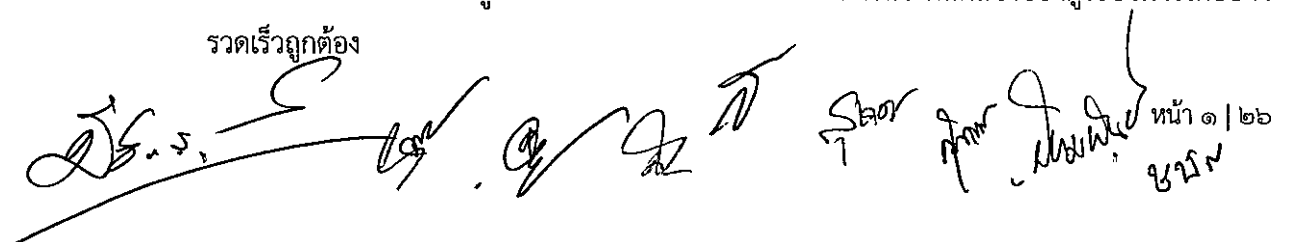
๑. หลักการและเหตุผล

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) มีบทบาทหน้าที่ ภารกิจ และขอบเขต ความรับผิดชอบ ในการจัดรถโดยสารประจำทางวิ่งให้บริการรับ - ส่งประชาชน ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร และนครปฐม นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการประกอบกิจการอื่น ที่เกี่ยวเนื่องกับการประกอบการขนส่งบุคคล ซึ่งกิจการเดินรถโดยสารประจำทางจัดเป็นสาธารณูปโภคประเภท หนึ่งของรัฐที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยถึงปานกลางเป็นหลักรวมทั้งการให้บริการสนับสนุนด้านข้อมูล ข่าวสาร เส้นทางเดินรถ การรับเรื่องร้องเรียน การแนะนำบริการแก่ผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ และประชาชนทั่วไป ซึ่งในปัจจุบันการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันอยู่ ตลอดเวลา ทำให้เกิดวิกฤติ Disruption การล่มสลาย หรือเสื่อมถอยในหลายองค์กรและธุรกิจประกอบกับ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔ มอบหมายให้ส่วนราชการปรับปรุงโทรศัพท์สายด่วนต่าง ๆ ที่มีจำนวนมาก โดยควรแบ่งเป็นด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านสุขภาพ ด้านการร้องทุกข์ การแจ้งเหตุ เป็นต้น รวมทั้ง ควรพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโทรศัพท์สายด่วนควบคู่ไปด้วย

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการและยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการของ โทรศัพท์สายด่วนตามนโยบายรัฐบาล ในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบ Call Center ๑๓๔๘ เพื่อรองรับระบบ เทคโนโลยีที่ทันสมัยในยุคดิจิทัล (Digital Age) และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชน รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการเพิ่มความนิยมการใช้บริการรถโดยสารประจำทาง องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) จึงกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในโครงการพัฒนา ประสิทธิภาพระบบคอลเซ็นเตอร์ เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมต่าง ๆ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และประสบความสำเร็จได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑. เพื่อจัดหาการเข้าสู่ศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center พร้อมอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิม
- ๒.๒. เพื่อนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยในยุคดิจิทัล (Digital Age) มาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพใน งานบริการระบบ Contact Center ให้สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและสามารถทำงานได้ในทุกสถานที่ทุกเวลา (Anytime Anywhere) เพื่อรองรับสถานการณ์ ช่วงวิกฤติ หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่มีการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓. เพื่อสามารถวัดผลการให้บริการที่ได้จากรายงานสถิติการใช้บริการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ต่อไปในอนาคตได้อย่างครอบคลุม
- ๒.๔. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการและเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการรถโดยสารประจำทาง องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) และยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร การสอบถามข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งการแจ้งผลกลับไปยังผู้ใช้บริการได้อย่าง รวดเร็วถูกต้อง

 หน้า ๑ | ๒๖  
ช.น.

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗. เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพให้เช่าพัสดุที่ประกวดราคาเข้าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคาให้แก่องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : EGP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑. นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๓.๑๒. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- ๓.๑๓. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีเอกสารหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา
- ๓.๑๔. ผู้ที่ประสงค์เสนอราคาต้องมีผลงาน ประเภทการติดตั้ง และพัฒนาระบบสารสนเทศ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรืองานประเภทเดียวกันกับการเช่าครั้งนี้ ที่มีมูลค่าโครงการไม่น้อยกว่า ๑๔ ล้านบาท และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานราชการ องค์กรของรัฐ หรือเอกชนที่องค์การเชื่อถือได้ โดยไม่เป็นการจ้างช่วง และเป็นผลงานที่ดำเนินการเสร็จแล้วในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปี จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคานี้ ทั้งนี้ ผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานในสัญญาเดียวเท่านั้น โดยแนบหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมเอกสารยื่น ประกวดราคา
- ๓.๑๕. อุปกรณ์หลักหรือซอฟต์แวร์หลักที่เสนอตาม เอกสารหมายเลข ๑ ได้แก่ข้อ ๑.๗, ๑.๙, ๒.๑, ๒.๓, ๒.๙, ๒.๑๐, ๒.๑๑ และ ๒.๑๒ ต้องได้รับรองจากผู้ผลิตโดยตรงว่าอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่นำเสนอเป็นของใหม่และอยู่ในสายการผลิตหรือการพัฒนาในวันที่ยื่นข้อเสนอราคา โดยมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทยสำหรับโครงการนี้



๔. เงื่อนไขในการเสนอข้อเสนอด้านเทคนิค

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งเอกสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e-bidding) กรมบัญชีกลางเท่านั้น ดังนี้

๔.๑. แค็ตตาล็อกของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

- ๔.๑.๑ เปรียบเทียบกับรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดของ ขสมก. ให้ชัดเจนไม่คลุมเครือ โดยต้องระบุยี่ห้อ รุ่น ขนาด อย่างละเอียดชัดเจนเป็นรายข้อทุกข้อ (ไม่ควรระบุว่า ไม่น้อยกว่า ไม่ต่ำกว่า มากกว่า สูงกว่า ต่ำกว่า)
- ๔.๑.๒ ต้องอ้างอิงถึงรายละเอียดในแค็ตตาล็อกที่ได้แสดงอยู่ในหน้าใดและในแค็ตตาล็อกต้องแสดง หมายเลขของรายการที่อ้างอิงถึง พร้อมทำแถบสี หรือเน้นข้อความที่อ้างอิงถึงให้เห็นอย่าง ชัดเจน
- ๔.๑.๓ กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาใช้เอกสารรับรองรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ ขสมก. กำหนดให้ รับรองได้เฉพาะรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องในเชิงเทคนิคและ/หรือ สามารถพิสูจน์ทราบได้ง่าย โดยไม่ต้องทดสอบและ/หรือใช้อุปกรณ์ในการทดสอบเป็นราย กรณีสำหรับรายละเอียดในเชิงเทคนิคอื่น ๆ จะต้องมีอ้างอิงอยู่ในแค็ตตาล็อกของผลิตภัณฑ์

๔.๒. เอกสารด้านเทคนิคที่เสนอทั้งหมดจะต้องมีเลขหน้ากำกับทุกหน้า

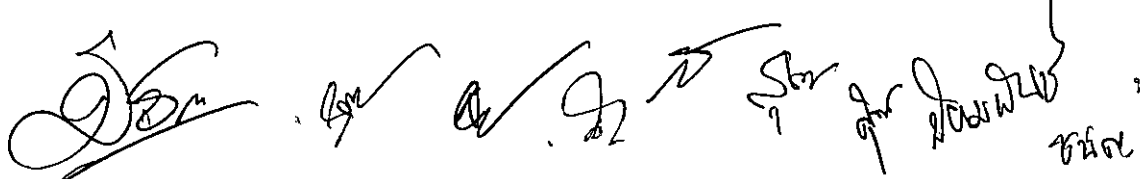
๔.๓. กรณีที่มีการเสนอรายละเอียดอื่นใดแตกต่างไปจากข้อกำหนดของ ขสมก. ผู้ประสงค์จะเสนอราคา จะต้องจัดทำเอกสารอธิบายในรายละเอียดที่แตกต่างนั้นทุกรายการ พร้อมเปรียบเทียบความ เทียบเท่าหรือดีกว่า ทั้งในเชิงเทคนิค เชิงประสิทธิภาพ และข้อดี-ข้อเสีย ให้ชัดเจนเป็นภาษาไทย พร้อมหลักฐานทางวิชาการ ที่เชื่อถือได้ประกอบทุกรายการ ทั้งนี้ ขสมก. ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียก ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเข้ามาชี้แจง รายละเอียดเพิ่มเติม ตามวัน และเวลาที่ ขสมก. กำหนด

หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่ดำเนินการตามที่กำหนด ในข้อ ๔.๑ - ๔.๓ หรือไม่สามารรถ พิสูจน์รายละเอียดที่แตกต่างไปจากข้อกำหนดของ ขสมก. ได้ชัดเจน และ ขสมก. ไม่อาจค้นหาข้อมูล ที่อ้างอิงถึงได้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะอ้างว่าข้อมูลที่เสนอหรือที่อ้างอิงถึงมีครบถ้วนอยู่ในเอกสาร ที่เสนอมาแล้วไม่ได้ และหากไม่มีการอ้างอิง หรืออ้างอิงไม่ถูกต้อง หรือไม่มีข้อมูล หรือมีข้อมูลขัดแย้ง ไม่ตรงกัน หรือมีการจัดทำเอกสารอธิบายรายละเอียดที่แตกต่างไปจากข้อกำหนดของ ขสมก. ไม่ชัดเจน หรือคลุมเครือและ/หรือจำเป็นต้องใช้วิธีการพิสูจน์ทราบจากการทดสอบเป็นระยะเวลา เกินกว่า ๓ วัน ขสมก. จะถือว่าการเสนอราคาในครั้งนั้น ผิดเงื่อนไขไม่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค

๔.๔. ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผลระบบ (Contact Center Work Station) โดยผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับ Leader บน Gartner Magic Quadrant ในส่วนของ Endpoint Protection Platforms อย่างน้อย ๓ ปี ต่อเนื่องจนถึงปีล่าสุด

๔.๕. ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องทำการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) ให้สามารถสื่อสารทำงานร่วมกับ โปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) เพื่อป้องกันการโจมตี เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผลระบบ Contact Center (Work Station) ที่ติดตั้ง โปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) เพื่อสามารถจำกัดการเข้าใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ๆ ในกรณีที่มีปัญหา ผ่านอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) ได้โดยตรง

- ๔.๖. ผู้ประสงค์เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์บันทึกภาพผ่านเครือข่าย (Network Video Recorder) แบบ ๘ ช่อง เป็นอุปกรณ์ที่บันทึกภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดโดยเฉพาะ สามารถบันทึกและบีบอัดภาพได้ตามมาตรฐาน และได้รับมาตรฐาน Onvif (Open Network Video Interface Forum) สามารถบันทึกภาพและส่งภาพเพื่อแสดงผลที่ความละเอียดของภาพสูงสุด ๑,๙๒๐x๑,๐๘๐ pixel หรือ ๒,๐๗๓,๖๐๐ pixel และต้องมีหน่วยจัดเก็บข้อมูลสำหรับกล้องวงจรปิดโดยเฉพาะ (Surveillance Hard Disk) ชนิด SATA ขนาดความจุรวมไม่น้อยกว่า ๘ TB จำนวน ๑ ชุด เพื่อทำงานร่วมกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดเครือข่ายในโครงการ
- ๔.๗. ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีวิศวกรรมคอมพิวเตอร์หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือด้านวิศวกรรมเครือข่ายพร้อมเอกสารหลักฐานอย่างน้อยจำนวน ๓ คนขึ้นไป โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้
- ๔.๗.๑ ประกาศนียบัตร (Certificate) รับรองในระดับ Network Expert อย่างน้อย ๑ คน
- ๔.๗.๒ ประกาศนียบัตร (Certificate) รับรองในระดับ Network Professional อย่างน้อย ๒ คน โดยมีประกาศนียบัตร (Certificate) อย่างน้อย ๒ ผลัดกันต่อคน
- ทั้งนี้ ประกาศนียบัตร (Certificate) ดังกล่าวจะต้องไม่หมดอายุ (นับตั้งแต่วันที่ออกมาถึงวันยื่นข้อเสนอ) และนำมาแสดงพร้อมเอกสารยื่นข้อเสนอ และองค์การขอสงวนสิทธิในการขอตรวจสอบแหล่งที่มาของประกาศนียบัตรและประสบการณ์ในภายหลัง
- ๔.๘. ผู้ประสงค์เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือด้านวิศวกรรมเครือข่ายพร้อมเอกสารหลักฐานอย่างน้อย ๓ คน โดยมีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านสารสนเทศหรือด้านการบริหารระบบ Call Center มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- ๔.๘.๑ ผู้จัดการโครงการ ต้องมีประสบการณ์บริหารจัดการโครงการ Contact Center ไม่น้อยกว่า ๘ ปี จำนวน ๑ คน
- ๔.๘.๒ Technical Expert ต้องมีประสบการณ์การติดตั้งโครงการ Call Center ไม่น้อยกว่า ๘ ปี และมี Certificate สำหรับ Cloud Call Center ภายใต้ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอจำนวน ๑ คน
- ๔.๘.๓ ผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตั้งอุปกรณ์ SIP Gateway ต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งอุปกรณ์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน
- ทั้งนี้ ประกาศนียบัตร (Certificate) ดังกล่าวจะต้องไม่หมดอายุ (นับตั้งแต่วันที่ออกมาถึงวันยื่นข้อเสนอ) และนำมาแสดงพร้อมเอกสารยื่นข้อเสนอ และองค์การขอสงวนสิทธิในการขอตรวจสอบแหล่งที่มาของประกาศนียบัตรและประสบการณ์ในภายหลัง
- ๔.๙. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดทำเอกสารเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะครุภัณฑ์ที่กำหนดข้างต้นทั้งหมด โดยระบุเอกสารอ้างอิง แคล้ตตาล็อก ให้ถูกต้อง และต้องขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขข้อที่อ้างอิงให้ชัดเจน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) สงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ไม่ขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขในเอกสารอ้างอิง แคล้ตตาล็อก ตามตัวอย่างด้านล่าง



ตัวอย่างตารางเปรียบเทียบ

รายละเอียดที่องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ กำหนด	รายละเอียดที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอ	ตรงตามรายละเอียดที่องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพกำหนด	ดีกว่ารายละเอียดที่องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพกำหนด	เอกสารอ้างอิง (ระบุเลขที่หน้า)
---	---------------------------------------	--	--	--------------------------------

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาการเข้า ๓ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับไว้เรียบร้อยแล้ว

๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องส่งมอบงาน โครงการเข้าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center พร้อมครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้กับ ขสมก. ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา เข้าศูนย์ข้อมูล ดังนี้

งวดที่	รายการที่ต้องส่งมอบ	กำหนดการส่งมอบ (นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา)
๑.	๑. แผนการดำเนินงานโครงการโดยละเอียด	๑๕ วัน
๒.	๑. รายงานสรุปผลการสำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด ๒. รายงานสรุปผลการเก็บรวบรวมความต้องการใช้งานศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ๓. รายงานการออกแบบศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center และการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ๔. นำเสนอและส่งมอบระบบต้นแบบ (Prototype) ๕. แผนการติดตั้งและทดสอบระบบ ๖. แผนการนำระบบไปสู่การใช้งานจริง	๔๕ วัน
๓.	๑. ติดตั้งอุปกรณ์สำนักงาน จำนวน ๒๐ ชุด และ CCTV, อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย, อุปกรณ์กระจายสัญญาณ และป้ายศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ตามที่ ขสมก. กำหนด ๒. ติดตั้งโปรแกรม ได้แก่ ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ๓. ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ๔. ติดตั้งและทดสอบระบบศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ๕. ทำการทดสอบอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ Anti Virus สามารถทำการสื่อสารระหว่างกันได้ เพื่อจำกัดการเข้าใช้งานของอุปกรณ์ลูกข่ายที่ไม่ปลอดภัยในเครือข่าย ๖. รายงานผลการติดตั้งโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center	๑๒๐ วัน

*(Handwritten signatures and initials)*

	๗. แผนการฝึกอบรมการใช้งานระบบ ประกอบด้วย ๗.๑ แผนการฝึกอบรม ๗.๒ คู่มือการฝึกอบรม	
๔.	๑. รายงานผลการติดตั้งและทดสอบศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ๒. ฝึกอบรมการใช้งานระบบและประเมินผลผู้ที่ผ่านการฝึกอบรม การใช้งานศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ๓. รายงานผลการฝึกอบรมการใช้งานศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ๔. จัดอบรมการใช้งานศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center สำหรับผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ พนักงาน Contact Center และผู้เกี่ยวข้อง	๑๘๐ วัน

**๗. การชำระเงิน**

การชำระค่าเช่าระบบโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับตามรายการที่ต้องส่งมอบครบถ้วนไว้เรียบร้อยแล้ว โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน โดยจะคิดค่าเช่าเป็นรายงวด เดือนละ ๑ งวด รวมทั้งหมด ๓๖ งวด ตลอดอายุสัญญาเช่า ทั้งนี้ หากการเช่าระบบในเดือนแรกหรือเดือนอื่น ๆ ไม่ครบเดือนแห่งปีปฏิทิน ให้คิดค่าเช่าระบบเป็นรายวัน โดยใช้อัตราค่าเช่ารายเดือน ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว หาดด้วยจำนวนวันทั้งหมดแห่งเดือนปฏิทินนั้น

**๘. วงเงินในการจัดหา**

วงเงินในการจัดหาโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center จำนวน ๒๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ยี่สิบเก้าล้านบาทถ้วน)

**๙. การรับประกัน และการซ่อมบำรุงรักษา**

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกัน ดังนี้

- ๙.๑. ด้านซอฟต์แวร์ รับประกันไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่ตรวจรับงวดสุดท้าย
- ๙.๒. ด้านฮาร์ดแวร์ รับประกันไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่ตรวจรับงวดสุดท้าย
- ๙.๓. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์และระบบรวมทั้งอุปกรณ์ตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ และต้องทำการแก้ไขให้เป็นปกติ ณ สถานที่ตั้งนับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ๙.๔. ในกรณีที่อุปกรณ์ที่รับประกันขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้ชนะการประกวดราคาต้องซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดั้งเดิม รวมถึงปรับปรุงระบบสารสนเทศเพิ่มเติมในกรณีที่ทางองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๔ ชั่วโมง (สี่ชั่วโมง) ทำการนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)

**๑๐. ค่าปรับ**

- ๑๐.๑. กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถติดตั้งและส่งมอบงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญาให้แก่ผู้เช่า โดยหากขาดระบบหนึ่งหรือขาดรายการใดรายการหนึ่ง ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่าคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของวงเงินค่าเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center นับถัดจากวันที่ครบกำหนดดังกล่าวจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วน

๑๐.๒. ผู้ให้เช่าตกลงรับประกันการใช้งานและให้บริการในการบำรุงรักษาซ่อมแซมโครงการเช่าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ที่ให้เช่าตามสัญญาให้อยู่ในสภาพการใช้งานได้ดีตั้งแต่ได้มีการตรวจรับตลอดอายุสัญญาเช่า ๓ ปี โดยมีรายละเอียดตามเอกสารรับประกันและการบำรุงรักษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยในกรณีที่ระบบชำรุดหรือขัดข้องและผู้ให้เช่าปฏิบัติไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขการแก้ไขซ่อมแซม กรณีระบบมีความชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้ง โดยหากเกิน ๔ ชั่วโมง จะต้องถูกปรับในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของวงเงินค่าเช่าจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าแก้ไขแล้วเสร็จ

๑๐.๓. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตามจะเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า หากผู้ให้เช่าไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าเช่าที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที หากค่าปรับค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าเช่าที่ต้องชำระหรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอผู้ให้เช่ายินยอมชำระส่วนที่เหลือส่วนที่ขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวน ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

๑๐.๔. การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลา

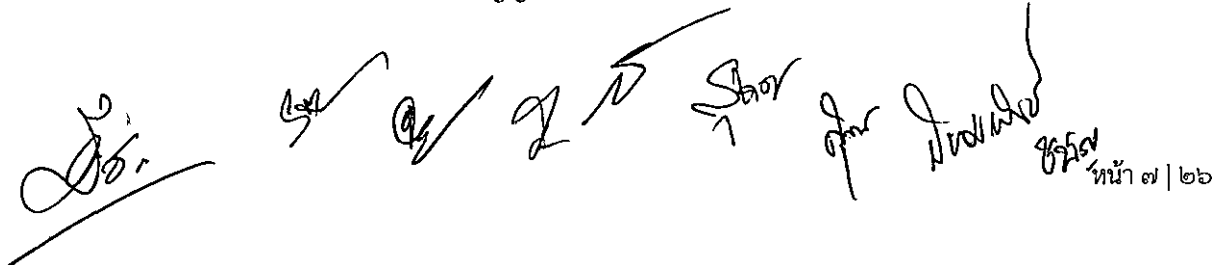
ในการปฏิบัติตามสัญญาในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่าหรือจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายหรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ตามเงื่อนไขผู้ให้เช่ามีสิทธิของงดหรือปรับลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวบกพร่องหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลงหรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ดังกล่าว

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่งให้ถือว่าผู้ให้เช่าได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่าซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้เช่าทราบดีแล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาวรรคหนึ่งอยู่ในดุลพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณาตามที่สมควร

ทั้งนี้หากผู้ให้เช่าปฏิบัติไม่ถูกต้องครบถ้วนการรับประกันและการบำรุงรักษาซ่อมแซมผู้เช่าจะไม่จ่ายค่าเช่าในระหว่างเวลาที่ผู้เช่าไม่สามารถใช้ระบบได้ตามที่เห็นสมควรจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ผู้เช่าใช้ระบบได้เป็นปกติหรือจนกว่าผู้เช่าบอกเลิกสัญญาโดยการไม่จ่ายค่าเช่าดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ยกเว้นค่าปรับตามข้อนี้ ค่าปรับทุกกรณีผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักจากเงินค่าเช่าระบบที่ผู้เช่าจะจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าหักหรือบังคับจากหลักประกันตามสัญญา

ค่าปรับทุกกรณี ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักจากเงินค่าเช่าระบบที่ผู้เช่าจะจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าหรือหักหรือบังคับจากหลักประกันตามสัญญา



๑๑. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา  
ใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุด

๑๒. หน่วยงานรับผิดชอบ  
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักผู้อำนวยการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)

๑๓. ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

๑๓.๑ เจ้าของโครงการ สำนักผู้อำนวยการ

นางสาวชญชิตา คงหอม เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ๔

E-Mail: [sureekonghom@gmail.com](mailto:sureekonghom@gmail.com), E-Mail: [contact๑๓๔๘@bmta.co.th](mailto:contact๑๓๔๘@bmta.co.th)

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๖ ๔๒๖๒

๑๓.๒ ด้านเทคนิค สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายยงยุทธ พันธุ์สวัสดิ์ หัวหน้ากลุ่มงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

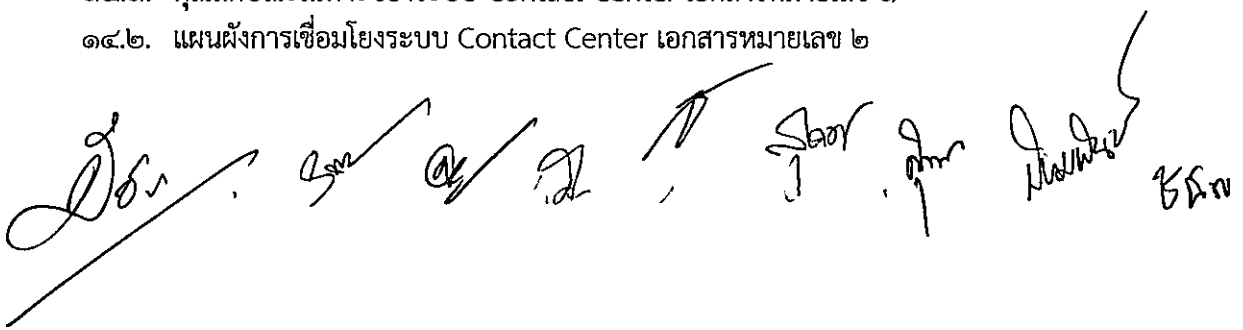
E-Mail: [yongyooth@bmta.co.th](mailto:yongyooth@bmta.co.th) โทรศัพท์ ๐๙ ๒๕๗๓ ๔๖๖๖

๑๓.๓ หากท่านต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเกี่ยวกับโครงการ โปรดให้ความเห็นเป็น  
ลายลักษณ์อักษรมายัง ขสมก. โดยเปิดเผยตัวที่ E-Mail: [contact๑๓๔๘@bmta.co.th](mailto:contact๑๓๔๘@bmta.co.th)

๑๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะระบบ ตามเอกสารแนบ

๑๔.๑. คุณลักษณะเฉพาะของระบบ Contact Center เอกสารหมายเลข ๑

๑๔.๒. แผนผังการเชื่อมโยงระบบ Contact Center เอกสารหมายเลข ๒



เอกสารหมายเลข ๑

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๑. ซอฟต์แวร์ (Software)

๑.๑ ระบบ Cloud Contact Center จำนวน ๑ ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๑.๑.๑ ระบบ Cloud Contact Center ที่นำเสนอจะต้องใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยต้องติดอันดับอยู่ในกลุ่ม Gartner Magic Quadrant สำหรับ Contact Center as a Service ระดับ Leader หรือระดับ Challenger ตามลำดับในปีปัจจุบันล่าสุดและระบบที่นำเสนอต้องมีมาตรฐานรับรอง

๑.๑.๑.๑ ผู้ให้บริการ Cloud Service ต้องให้บริการภายใต้มาตรฐานการรับรอง (Certificate) โดยใบรับรองต้องเป็นปัจจุบันหรือยังไม่หมดอายุ อย่างน้อยดังนี้

(๑) มีมาตรฐานสากลด้านระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ หรือมาตรฐานการรับรองอื่นที่เทียบเท่าหรือดีกว่า

(๒) มีมาตรฐานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศข้อมูล ISO/IEC ๒๐๐๐๐-๑ หรือ SOC ๑ Type II (SSAE ๑๘ Report), SOC ๒ Type II (Trust Principles Report), PCI-DSS, TRUSTe Certified Privacy Seal) หรือมาตรฐานการรับรองอื่นที่เทียบเท่าหรือดีกว่า

(๓) มีมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๑๘ สำหรับการปกป้องข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (PII) ในสภาพแวดล้อมคลาวด์สาธารณะ หรือมาตรฐานการรับรองอื่นที่เทียบเท่าหรือดีกว่า

(๔) ได้รับมาตรฐานการรับรองแนวปฏิบัติมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยบนบริการ Cloud เช่น มาตรฐาน ISO ๒๗๐๑๗ หรือ CSA Level

(๕) ได้รับมาตรฐานตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ General Data Protection Regulation: GDPR

๑.๑.๑.๒ Cloud Contact Center ที่เสนอจะต้อง มีคุณสมบัติ Availability Zone มีการทำงานในรูปแบบ Active/Active/Active อย่างน้อย ๓ โซน

๑.๑.๒ ระบบที่เสนอจะต้องเป็นเทคโนโลยีรองรับ Customer Engagement หมายถึงรองรับการติดต่อสื่อสารจากลูกค้าได้หลากหลายช่องทาง และสามารถเชื่อมความสัมพันธ์ของแต่ละช่องทางการสื่อสารเพื่อให้เห็นเป็นภาพรวมได้

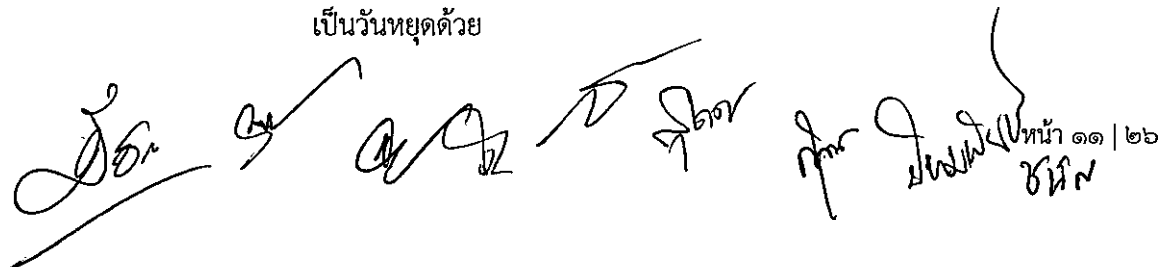
๑.๑.๓ ระบบที่เสนอจะต้องเป็นเทคโนโลยีรองรับ Employee engagement เพื่อใช้ในการบริหารจัดการพนักงานรับสายได้ในหลากหลายมิติ ได้แก่ การตรวจสอบและประเมินผลการให้บริการของพนักงาน (Quality Management) การบันทึกเสียงการสนทนาและบันทึกหน้าจอกิจกรรมปฏิบัติงานของพนักงานรับสาย

๑.๑.๔ ระบบที่เสนอต้องให้บริการในรูปแบบระบบคลาวด์ (Cloud Service) สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ๒๔ ชั่วโมง ๗ วันต่อสัปดาห์ โดยมีคุณสมบัติของระบบ Cloud Service อย่างน้อยดังนี้

- ๑.๑.๔.๑ มีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่ต่ำกว่า ๙๙.๐๐% ในการให้บริการต่อปี
- ๑.๑.๔.๒ ผู้ให้บริการ Cloud Service ต้องให้บริการภายใต้มาตรฐานการรับรอง (Certificate) โดยใบรับรองต้องเป็นปัจจุบันหรือยังไม่หมดอายุ
- ๑.๑.๔.๓ มีระบบย่อยการกระจายสายอัตโนมัติ (Automatic Call Distribution หรือ ACD) ระบบย่อยการตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response หรือ IVR) ระบบย่อยการเชื่อมโยงข้อมูลกับโทรศัพท์ผ่าน Open API ระบบย่อยการบันทึกเสียงการสนทนา (Voice Recording) การบันทึกหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Screen Recording) และระบบประเมินการให้บริการ (Quality Management) อยู่ในระบบเดียวกันและต้องเป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้แบรนด์เดียวกัน
- ๑.๑.๔.๔ สามารถใช้งานได้จำนวน ๑๘ Name User โดยทั้ง ๑๘ ผู้ใช้งานต้องสามารถใช้งานได้ทั้ง Inbound Voice และ Outbound Voice ได้เป็นอย่างน้อย และสามารถขยายได้ไม่น้อยกว่า ๕๐ ผู้ใช้งาน ด้วยวิธีการเพิ่ม Licenses และพื้นที่ในการเก็บข้อมูลเท่านั้น
- ๑.๑.๔.๕ ระบบที่เสนอจะต้องมีการเชื่อมต่อกับระบบชุมสายของผู้ให้บริการโทรศัพท์แบบ SIP Trunk ได้
- ๑.๑.๔.๖ รองรับการเชื่อมต่อกับหมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๔๘ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ได้ไม่น้อยกว่า ๓๐ sessions
- ๑.๑.๔.๗ เป็นระบบ Multi-media Contact Center ที่สามารถรองรับการติดต่อได้หลายช่องทาง อย่างน้อยดังนี้
- Inbound Voice Channel ไม่น้อยกว่า ๑๘ User
  - Outbound Voice Channel ไม่น้อยกว่า ๑๘ User
  - Facebook Messenger ไม่น้อยกว่า ๑๘ users
  - Facebook Wall ไม่น้อยกว่า ๑๘ User
  - Line ไม่น้อยกว่า ๑๘ users
- ๑.๑.๔.๘ ระบบมีลักษณะการใช้งานแบบ Web-Based Application และกำหนดสิทธิ์การใช้งานได้ตาม user profile รวมถึงการให้ผู้ใช้จากระดับสูง (Superuser) ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมแสดงสถิติ ในภาพรวม (Dashboard) ด้านต่าง ๆ ผ่าน Mobile Device ได้
- ๑.๑.๔.๙ เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานจากที่บ้านหรือนอกสถานที่ปฏิบัติงานผ่านเครือข่าย Internet ได้ โดยระบบจะต้องสามารถรองรับการตั้งค่าเพื่อการเข้าถึงข้อมูลตามลำดับการเข้าถึงข้อมูลได้
- ๑.๑.๔.๑๐ หน้าจอการทำงานของพนักงานรับสาย หรือ Agent Desktop จะต้องเป็น Web-Based Application ที่สามารถใช้งานผ่าน Browser ในเวอร์ชันที่ Compatible ได้

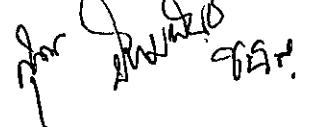


- ๑.๑.๔.๑๑ ระบบจะต้องรองรับการทำงานแบบ Soft Phone บน Browser และรองรับ WebRTC โดยสามารถใช้งาน Function โทรศัพท์ได้ ดังนี้ รับสาย โทรออก โอนสาย พักสาย และสามารถเก็บข้อมูลการรอสายตามช่วงเวลา
- ๑.๑.๔.๑๒ สามารถกระจายสายในลักษณะตามทักษะผู้ให้บริการ (Skill Based Routing) ตามระยะว่างงานของเจ้าหน้าที่ (Most Idle Agent หรือ Least Talk Time) และการโอนสายตาม Queue
- ๑.๑.๔.๑๓ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบริการสามารถเปลี่ยนสถานะในระหว่างปฏิบัติงานได้ โดยระบบสามารถบันทึกสถานะต่างๆ เพื่อแสดงเป็นรายงานการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบริการได้
- ๑.๑.๔.๑๔ หัวหน้างานสามารถตรวจสอบสถานะทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแบบ Real-Time
- ๑.๑.๔.๑๕ หัวหน้างานสามารถเปลี่ยนสถานะทำงานของเจ้าหน้าที่ได้ผ่านหน้าจอการทำงานแบบ Real-Time
- ๑.๑.๔.๑๖ ผู้ใช้บริการสามารถฝากหมายเลขโทรกลับ (Call Back) กรณีไม่ประสงค์รอสายในการรับบริการเพื่อเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการติดต่อกลับภายหลัง
- ๑.๑.๔.๑๗ กรณีที่ไม่มีพนักงานว่างรับสายภายในเวลาที่กำหนด ระบบต้องสามารถประกาศให้ผู้ใช้บริการรู้ลำดับคิว (Queue Position) และ Estimate Waiting Time ได้ และต้องสามารถประกาศให้ผู้ใช้บริการเลือกว่าจะรอสายต่อไปได้
- ๑.๑.๔.๑๘ กรณีสายของลูกค้าถูกส่งไปที่พนักงานรับสายที่ไม่ได้อยู่ที่โต๊ะและลืมนเปลี่ยนสถานะเป็นไม่ว่างรับสายระบบจะต้องดึงสายกลับและส่งสายของลูกค้ารายนั้น ไปยังพนักงานรับสายท่านอื่นที่พร้อมรับสายได้ และจะไม่ส่งสายใหม่ให้พนักงานคนที่ไม่ได้รับสายชั่วคราวจนกว่าจะพร้อมรับสายโดยการ Acknowledge เพื่อรับสายต่อไปจากระบบ
- ๑.๑.๔.๑๙ ในระหว่างที่พนักงานรับสายกำลังสนทนากับผู้ใช้บริการอยู่นั้น พนักงานรับสายจะต้องสามารถร้องขอไปยังผู้ควบคุมงาน เพื่อขอความช่วยเหลือผ่านการ Transfer หรือ Consult Transfer ได้
- ๑.๑.๔.๒๐ สามารถแสดงรายการติดต่อของลูกค้า (Contact history) ให้ Agent เห็นได้ในทุกช่องทางที่ลูกค้าติดต่อเข้ามา
- ๑.๑.๔.๒๑ ระบบมีเสียงประกาศให้ผู้ที่โทรเข้าสามารถกดเลือกเมนูได้ โดยระบบตอบรับอัตโนมัติจะทำการโอนสายที่โทรเข้ามาไปยังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบริการได้
- ๑.๑.๔.๒๒ ต้องสามารถปรับเปลี่ยน Call Flow ได้ตามตารางที่มีการตั้งไว้ล่วงหน้า เช่น วันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และนอกเวลาทำการ เป็นต้น
- ๑.๑.๔.๒๓ ระบบสามารถโต้ตอบเป็นเสียงของข้อความที่แตกต่างกันได้ รวมถึงการ Design Voice Menu ให้แตกต่างกันระหว่างเวลาทำงานกับนอกเวลาทำงาน รวมทั้งที่เป็นวันหยุดด้วย



หน้า ๑๑ | ๒๖  
ช.น.ค.

- ๑.๑.๔.๒๔ ต้องมีเมนูให้บริการตนเอง (Self Service) เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานบางบริการด้วยตนเอง เพื่อลดการติดต่อเจ้าหน้าที่
- ๑.๑.๔.๒๕ สามารถทำงานร่วมกับระบบกระจายสายโทรศัพท์อัตโนมัติได้ (ACD/CTI) โดยสามารถส่งข้อมูลจากระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ (IVR) ไปยังระบบ ACD/CTI เพื่อโอนต่อไปยังพนักงานรับสาย (Agent) ที่เหมาะสมได้รวมทั้งสามารถส่งผ่านข้อมูลการทำรายการของผู้โทรผ่านไปยังหน้าจอของพนักงานรับสาย (Agent) ได้
- ๑.๑.๔.๒๖ สามารถใช้งาน IVR Call Flow Designer ผ่าน Browser ในเวอร์ชันที่ Compatible ได้
- ๑.๑.๔.๒๗ รองรับการเชื่อมต่อ Google CCAI เช่น Google Dialog flow, Google TTS/ASR, Google NLU เป็นต้น เพื่อให้ระบบสามารถทำงานในรูปแบบของ Voice Bot และ Chat Bot ได้
- ๑.๑.๔.๒๘ ผู้เสนอต้องรองรับปริมาณการใช้บริการ Google CCAI voice ในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕,๐๐๐ นาที ต่อเดือน
- ๑.๑.๔.๒๙ ผู้เสนอต้องรองรับปริมาณการใช้บริการ Google CCAI chat ในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕,๐๐๐ turns ต่อเดือน
- ๑.๑.๔.๓๐ สามารถรับส่งข้อมูลกับ Web Application อื่น ๆ ผ่าน HTTP Interface หรือ REST APIs ได้ เช่น พนักงานสามารถโทรออก โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ Web Application ผ่าน API function click-to-call ได้
- ๑.๑.๔.๓๑ สามารถกำหนดสิทธิ์หัวหน้างานให้สามารถปฏิบัติงานในรูปแบบของเจ้าหน้าที่ได้ เพื่อช่วยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เมื่อมีการติดต่อใช้บริการเป็นจำนวนมากได้
- ๑.๑.๔.๓๒ หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่สามารถส่งข้อความ Instant Messaging ไปหากันได้
- ๑.๑.๔.๓๓ สามารถตั้งค่าระยะเวลาในการทำข้อมูลสรุปหลังการให้บริการ (Wrap-up time) หลังจากจบสายสนทนาได้ รวมทั้งสามารถยกเลิก Wrap-up time ได้
- ๑.๑.๔.๓๔ มีระบบฝากข้อความ (Voice Mail) และมีหน้า GUI สำหรับเรียกฟังไฟล์เสียงที่ฝากไว้ใน Mailbox ได้
- ๑.๑.๔.๓๕ มีการแจ้งเตือนเมื่อมีข้อความฝากไว้ใน Voice Mail Box ได้โดยมีข้อมูลวันที่ เวลา และเลขหมายโทรศัพท์ที่มีการฝากข้อความ
- ๑.๑.๔.๓๖ หัวหน้างานสามารถสร้าง Script สำหรับให้พนักงาน (Agent Scripting) ใช้เป็นข้อมูลในการสนทนากับลูกค้าได้
- ๑.๑.๔.๓๗ มี GUI หรือ API สำหรับสร้างหน้าจอ Web chat (Chat widget) บนหน้า Web site ของลูกค้าได้
- ๑.๑.๔.๓๘ Web Chat สามารถทำงานได้ในแบบ Asynchronous และสามารถแสดงประวัติการสนทนาของลูกค้าแต่ละรายได้



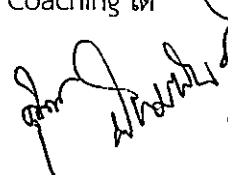
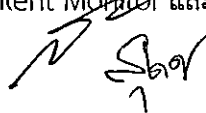
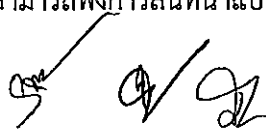
- ๑.๒ ระบบการแสดงผลรายงาน Contact Center จำนวน ๑ ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
- ๑.๒.๑ ระบบจะต้องสามารถแสดงผลรายงานแบบ Real Time Report และ Historical Report โดยสามารถแสดงได้ทั้งแบบ ตาราง และกราฟ
- ๑.๒.๒ Real Time Report จะต้องแสดงได้ในรูปแบบของ Dashboard ที่สามารถเลือกค่าที่ต้องการแสดงผลได้ ดังนี้
- ๑.๒.๒.๑ การดูสถิติการสื่อสารในแต่ละช่องทาง
- ๑.๒.๒.๒ การดูสถิติแต่ละ Queue
- ๑.๒.๒.๓ การแสดงสถานะของพนักงาน
- ๑.๒.๒.๔ จำนวน Inbound calls
- ๑.๒.๒.๕ จำนวน Outbound calls
- ๑.๒.๒.๖ จำนวน Handled calls
- ๑.๒.๒.๗ จำนวน Abandoned calls หรือค่าอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการพนักงานรับสาย
- ๑.๒.๓ Historical Report สามารถแสดงผลรายงานแบ่งตามช่วงเวลาได้อย่างน้อย ดังนี้
- ๑.๒.๓.๑ Interval โดยสามารถกำหนดระยะเวลาได้ตั้งแต่ทุก ๆ ๓๐ นาที
- ๑.๒.๓.๒ Daily แสดงข้อมูลสรุปเป็นรายวัน
- ๑.๒.๓.๓ Weekly แสดงข้อมูลสรุปเป็นรายสัปดาห์
- ๑.๒.๓.๔ Monthly แสดงข้อมูลเป็นรายเดือน
- ๑.๒.๓.๕ Yearly แสดงข้อมูลเป็นรายปี และเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน
- ๑.๒.๔ Historical Report จะต้องแสดงผลรายงานสถิติให้ครอบคลุมสำหรับการบริหารจัดการ Contact Center อย่างน้อย ดังนี้
- ๑.๒.๔.๑ แสดงข้อมูลสถิติการสื่อสารในแต่ละช่องทาง
- ๑.๒.๔.๒ แสดงข้อมูลปริมาณการใช้งานของช่องทางต่าง ๆ
- ๑.๒.๔.๓ แสดงข้อมูลเชิงประสิทธิภาพการให้บริการในแต่ละ Queue
- ๑.๒.๔.๔ แสดงข้อมูลเชิงประสิทธิภาพของพนักงานให้บริการ (Agent Performance Report)
- ๑.๒.๔.๕ สามารถ Export ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ MS-Excel หรือ CSV หรือ XLS
- ๑.๒.๕ ข้อมูลเชิงประสิทธิภาพที่แสดงต้องมีอย่างน้อย ดังนี้
- ๑.๒.๕.๑ ปริมาณบริการที่สามารถให้บริการได้
- ๑.๒.๕.๒ ปริมาณบริการที่ไม่สามารถให้บริการได้
- ๑.๒.๕.๓ ระยะเวลาโดยเฉลี่ย ระยะเวลาสูงสุด ระยะเวลาต่ำสุด ของการให้บริการ และการไม่ให้บริการ
- ๑.๒.๕.๔ ระยะเวลาโดยเฉลี่ย ระยะเวลาสูงสุด ระยะเวลาต่ำสุด ของการ Hold สาย
- ๑.๒.๕.๕ รายงานพฤติกรรมกรับสายของ Agent ในแต่ละวัน
- ๑.๒.๕.๖ สามารถกำหนดคสิทธิ์การใช้งานของ User โดยแยกเป็นกลุ่มได้

**๑.๓ ระบบซอฟต์แวร์ Voice Recording & Screen Capture จำนวน ๑ ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้**

- ๑.๓.๑ ระบบที่เสนอต้องเป็นเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับ ระบบ Cloud Contact Center ที่เสนอ และจะต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบ Cloud Contact Center ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑.๓.๒ สามารถบันทึกเสียงสนทนาการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่มีการโอนสาย ได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า ๑๘ Name User
- ๑.๓.๓ สามารถบันทึกเสียงการสนทนาเป็นแบบ Dual Channel หรือ Stereo เพื่อแยกการสนทนา ระหว่างผู้ใช้บริการ และพนักงานรับสายได้
- ๑.๓.๔ สามารถบันทึกเสียงสนทนาทั้งสายโทรเข้า (Inbound Call) และสายที่ให้บริการบน IVR และสายโทรออก (Outbound Call)
- ๑.๓.๕ สามารถบันทึกการทำงาน ของพนักงาน Channel Non-Voice ได้ เช่น Facebook Wall Facebook Messenger และ Line บนผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอได้
- ๑.๓.๖ สามารถสืบค้น Conversation ของ Channel Non-Voice ที่บันทึกไว้ได้
- ๑.๓.๗ สามารถบันทึกวิดีโอจอภาพการปฏิบัติงานขณะให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้
- ๑.๓.๘ สามารถบันทึกวิดีโอจอภาพการปฏิบัติงานขณะให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้อย่างน้อย ๓ หน้าจอกรณีพนักงานรับสายมีหลายหน้าจอ
- ๑.๓.๙ มี Timeline ของการสนทนาแบบ GUI ให้เห็น Journey ของการติดต่อ
- ๑.๓.๑๐ หัวหน้างานสามารถสืบค้นบันทึกการสนทนาได้จากข้อมูลการติดต่อจากหมายเลขโทรศัพท์ วันเวลาที่ติดต่อได้เป็นอย่างน้อย
- ๑.๓.๑๑ สามารถเรียกดูบันทึกการสนทนาด้วยการค้นหาปกติได้ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วันหลังจาก จบการสนทนาหลังจากนั้นทางองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) จะทำการจัดเก็บลงสื่อ สำรองข้อมูล (Backup Media) ต่อไป หรือหากต้องการเก็บใน Online Storage ต่อไป
- ๑.๓.๑๒ สามารถสืบค้นและเรียกดูแสดงข้อมูลบันทึกการสนทนาของ Contact Center Agent หลังจบการให้บริการในแต่ละช่องทางได้
- ๑.๓.๑๓ Contact Center Agent สามารถเรียกฟังเสียงบันทึกการสนทนาในเรื่องร้องเรียน ที่ตนปฏิบัติงานได้โดยต้องได้รับการอนุมัติจากหัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้อง
- ๑.๓.๑๔ ระบบมีลักษณะการใช้งานแบบ Web-Based Application หรือ Client Base Application ที่เป็น GUI (Graphical User Interface)

**๑.๔ ระบบซอฟต์แวร์ Quality Management จำนวน ๑ ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้**

- ๑.๔.๑ สามารถใช้งานได้จำนวน ๑๘ Name User
- ๑.๔.๒ สามารถกำหนดและปรับเปลี่ยนเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Service Level) เช่น ระยะเวลาการรับสาย, ระยะเวลาการให้บริการ ได้เป็นอย่างน้อย
- ๑.๔.๓ สามารถตรวจสอบสถานะของ Agent Workgroup ได้แบบ Real-time
- ๑.๔.๔ สามารถแจ้งสถานะปัจจุบันของเจ้าหน้าที่ ให้แก่หัวหน้างานทราบได้
- ๑.๔.๕ สามารถฟังการสนทนาแบบ Silent Monitor และ Coaching ได้



- ๑.๔.๖ สามารถตั้งค่าระยะเวลาในการทำข้อมูลสรุปหลังการให้บริการ (Wrap-up time) หลังจากจบสายสนทนาได้ รวมทั้งสามารถยกเลิก Wrap-up time ได้
- ๑.๔.๗ มีหน้าจอสําหรับตรวจสอบและควบคุมคุณภาพ (Quality Control and Monitoring) โดยสามารถเรียกฟังเสียงการสนทนาและทำการประเมินผลให้คะแนนคุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้
- ๑.๔.๘ สามารถเรียกดูข้อมูลการประเมินในแต่ละบันทึกการสนทนาย้อนหลัง โดยเลือกเป็นช่วงเวลา พร้อมแทรกรายการความคิดเห็น (comment) ที่เกิดขึ้นระหว่างรีวิวดำเนินตำแหน่งของบันทึกการสนทนา
- ๑.๔.๙ มีหน้าจอรอกแบบ Evaluation form เพื่อทำการประเมินและให้คะแนนการปฏิบัติงานของพนักงานได้
- ๑.๔.๑๐ สามารถ assign งานให้ผู้ทำการประเมิน (Evaluator) เพื่อทำการประเมินและให้คะแนนการปฏิบัติงานของพนักงานได้
- ๑.๔.๑๑ พนักงาน (Agent) ที่ถูกประเมินสามารถรับการแจ้งเตือนการประเมิน และตอบกลับไปยังผู้ทำการประเมินได้ (Evaluator)
- ๑.๔.๑๒ สามารถใช้งานผ่าน Browser ในเวอร์ชันที่ Compatible ได้

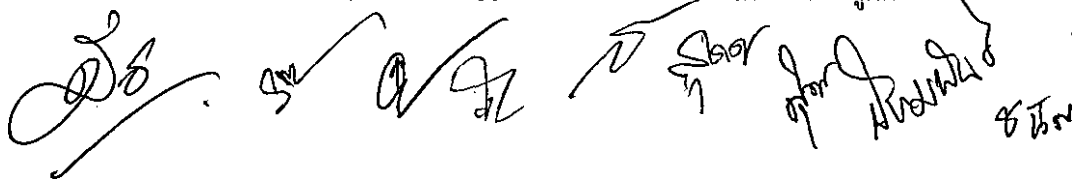
**๑.๕ ระบบสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทยผ่านโทรศัพท์และ Social Media (AI Virtual Agent for Voice and Non Voice) จำนวน ๑ ระบบ**

- ๑.๕.๑ สามารถรองรับการให้บริการได้พร้อมกันอย่างน้อย ๕ คู่สาย (๕ Concurrent)
- ๑.๕.๒ ระบบต้องสามารถรองรับการให้บริการรูปแบบจำเสียงอัตโนมัติ (Automatic Speech Recognition: ASR) แปลงเสียง (Voice) เป็นข้อความ (Text) และเข้าใจภาษาพูดธรรมชาติ (Natural Language Understanding) สามารถวิเคราะห์ และดำเนินการตามบริการที่กำหนดไว้ได้ถูกต้อง
- ๑.๕.๓ ระบบต้องสามารถแปลงข้อความ (Text) ให้เป็นเสียง (Voice) ในลักษณะ Text to Speech (TTS)
- ๑.๕.๔ สามารถให้บริการโอนสายอัจฉริยะ (Intelligent Call Routing) ที่สามารถนำสายไปยังบริการที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว เมื่อผู้ใช้บริการติดต่อเข้ามาที่ ศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center โดยระบบต้องรองรับการพูด, การพิมพ์ได้อย่างอิสระ และเข้าใจภาษาธรรมชาติ (Natural Language Understanding) ผู้ใช้บริการสามารถพูดบอกวัตถุประสงค์ในการขอรับบริการด้วยภาษาทั่วไปแทนที่การกดปุ่มตามผังรายการที่กำหนด (Menu) จากนั้นระบบจึงโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่ที่ถูกต้อง (Agent) หรือ ระบบบริการตนเอง (Self Service) เพื่อให้บริการนั้น ๆ ได้ตามการออกแบบร่วมกับทางองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
- ๑.๕.๕ สามารถให้บริการตอบคำถามที่มักพบบ่อย (Frequency Asked Question Speech Self Service) ในการให้ข้อมูลทั่วไปแบบถามมา-ตอบไปครั้งเดียวได้ (Single Dialog) ประกอบด้วย
  - ๑) การสอบถามการใช้บริการ
  - ๒) การให้ข้อมูล
  - ๓) การรับ Feedback เป็นอย่างน้อย
- ๑.๕.๖ มีระบบให้บริการตนเอง (Self Service) เพื่อให้บริการระบุตัวตนและยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลได้ (Identification/Verification)

หน้า ๑๕ | ๒๖

ช.พ.ค.

- ๑.๕.๗ มีระบบให้บริการตนเอง (Self Service) เพื่อให้บริการสอบถามการใช้บริการได้
- ๑.๕.๘ มีระบบให้บริการตนเอง (Speech Self Service) เพื่อให้ข้อมูลได้
- ๑.๕.๙ มีระบบให้บริการตนเอง (Speech Self Service) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน และแนะนำบริการได้ (Complaint and Suggestion)
- ๑.๕.๑๐ การให้บริการโอนสายอัจฉริยะ (Intelligent Routing) การให้บริการตอบคำถามที่มักพบบ่อย (Frequency Asked Question Speech Self Service) และการให้บริการตนเอง (Self Service) สามารถปรับเปลี่ยนตามท้องที่การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) กำหนดได้ในขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทยผ่านโทรศัพท์ร่วมกับองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ได้
- ๑.๕.๑๑ สามารถสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการใช้บริการหลังจากใช้บริการระบบบริการตนเอง (Self Service)
- ๑.๕.๑๒ ระบบต้องสามารถเก็บประวัติการสนทนาย้อนหลังและการสนทนาขณะที่โปรแกรมกำลังโต้ตอบข้อมูลกับผู้ติดต่อได้ ๖ เดือน
- ๑.๕.๑๓ ระบบสามารถรองรับการสร้าง Intent, Entities และ NLU บนหน้าโปรแกรมได้ (Brain Builder)
- ๑.๕.๑๔ ระบบสามารถรองรับการสร้าง Call Flow แบบง่ายบนหน้าโปรแกรมได้
- ๑.๕.๑๕ ระบบสามารถรองรับการเพิ่มลดค่าในการ Training บนหน้าโปรแกรมได้
- ๑.๕.๑๖ ระบบสามารถเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์และ Social Media ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี
- ๑.๕.๑๗ ระบบสามารถเชื่อมต่อกับระบบงานอื่น ๆ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ที่จำเป็นตลอดจนฐานข้อมูล ผ่าน API หรือ Web Services ที่ทางองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) จัดเตรียมเพื่อดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการตอบคำถามเพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทยผ่านโทรศัพท์ และ Chat bot social media (AI Virtual Agent for Voice and Non-Voice)
- ๑.๕.๑๘ ระบบสามารถทำงานร่วมกับระบบโทรศัพท์และ social media เพื่อทำการโอนการสนทนาไปยังเจ้าหน้าที่ในกรณีที่พบว่าไม่สามารถให้ข้อมูล ได้ตรงความต้องการของผู้ติดต่อ
- ๑.๕.๑๙ ระบบสามารถทำงานร่วมกับระบบโทรศัพท์และ Social Media เพื่อทำการโอนการสนทนาไปยังเจ้าหน้าที่กลุ่มต่าง ๆ ตามกลุ่มเรื่องที่ลูกค้าสอบถามได้
- ๑.๕.๒๐ ระบบต้องสามารถรองรับการเพิ่มคำศัพท์ภาษาไทยและคำศัพท์ภาษาอังกฤษเฉพาะทางขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ได้
- ๑.๕.๒๑ มีแอปพลิเคชันในลักษณะ GUI แบบ Web-based สำหรับให้เจ้าหน้าที่ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) สามารถตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบและสามารถค้นหาดูรายงาน ฟังเสียง เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของระบบเสียงได้
- ๑.๕.๒๒ สามารถดูข้อมูลได้ในลักษณะรายวัน และรายเดือนได้เป็นอย่างดี โดยรายงานต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- ๑) โปรแกรมสามารถแสดงสถิติแบบปัจจุบัน (Realtime) ด้านต่าง ๆ ดังนี้
    - จำนวนผู้ให้บริการที่ใช้บริการในวันนั้น ๆ (Call today)
    - จำนวน % offload call ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้
    - จำนวนผู้ให้บริการที่ใช้บริการในวันนั้น ๆ (Calls today)
    - จำนวน % success service ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้



- กราฟแสดงจำนวน service type ประเภทต่าง ๆ
  - กราฟแสดงจำนวน intent ที่ลูกค้าใช้
  - จำนวนผู้ใช้บริการ ณ เวลาปัจจุบัน (Active Sessions)
- ๒) โปรแกรมสามารถแสดงสถิติในภาพรวม (Dashboard) ด้านต่าง ๆ ดังนี้ โดยแยกกันระหว่าง Voice Bot และ Chat Bot
- จำนวน Session ของผู้ใช้บริการทั้งหมด
  - จำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกันของ Chat (Unique Customer)
  - จำนวน % offload call, success chat ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้
  - จำนวน % success service ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้
  - กราฟแสดง Call Result ของประเภท Call ทั้งหมด
  - กราฟแสดง Call Volume รายชั่วโมง แต่ละวันของสัปดาห์
  - กราฟแสดง Call Volume แต่ละช่วงเวลา
  - กราฟแสดง Service Type ประเภทต่างๆ
  - กราฟแสดงจำนวน intent ที่ลูกค้าใช้
  - กราฟแสดงจำนวน Top คำถามที่พบบ่อย (FAQ)
  - กราฟแสดงจำนวน Top การให้บริการด้วยตนเอง (Self Service)
  - กราฟแสดงจำนวน Top การโอนไปยังเจ้าหน้าที่ (Transfer)
- ๓) โปรแกรมสามารถจัดทำรายงานและส่งออก (Export) เป็นไฟล์ในรูปแบบ Excel เป็นอย่างน้อยในลักษณะ รายเดือน หรือตามช่วงเวลาที่กำหนดได้ ดังนี้
- รายงานรายงานแสดงจำนวน Intent ที่ระบบให้บริการ
  - รายงานแสดงจำนวนรายการ FAQ ที่ระบบให้บริการ
  - รายงานแสดงความพึงพอใจในการให้บริการ
- ๑.๕.๒๓ แอปพลิเคชันสามารถเพิ่ม ลด และกำหนดสิทธิการใช้งานของ User และมีการบันทึก (Audit Log)
- ๑.๕.๒๔ แอปพลิเคชันสามารถแก้ไขโลโก้ (logo) ของโปรแกรมเป็นโลโก้ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ได้
- ๑.๕.๒๕ ระบบ Cloud Service ต้องมีการรับประกันความสามารถในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ในส่วนของระบบสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทยผ่านโทรศัพท์ของศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center ให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพในแต่ละเดือนได้ถึง ๙๙% ของเวลาที่ให้บริการทั้งหมดในแต่ละเดือน
- ๑.๕.๒๖ ระบบมีความแม่นยำในการให้บริการโอนสายได้อย่างถูกต้อง (CRR: Call Routing Rate) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ในวันส่งมอบงานให้องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ไม่รวมการพูดข้อความที่ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของระบบ (Garbage) ได้แก่ การพูดนอกเหนือจากเนื้อหาที่ระบบรองรับ ไม่มีเสียงพูด ผู้โทรไม่ใส่ใจสนทนากับระบบ เช่นพูดกับผู้อื่น พูดไม่เป็นธรรมชาติ เสียงไม่ได้คุณภาพ เช่น เสียงรบกวนเยอะ เสียงขาด สัญญาณขาด เสียงดังไป/เบาไป พูดยาวไปแต่ไม่ชัดเจนว่าต้องการอะไร สายขาด และสายแทรก
- ๑.๕.๒๗ มีการปรับปรุงระบบสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทยผ่านโทรศัพท์ อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง ตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยจะต้องนำส่งรายงานการปรับปรุงระบบให้ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ทราบว่ามีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมในส่วนใดบ้าง

๑.๕.๒๘ ระบบ Artificial Intelligent (AI) Platform (NLU) ต้องใช้ส่วนประมวลผล (NLU) เดียวกัน ทั้ง AI Virtual Agent (Voice Bot) และ Social Media Management (Chat Bot)

๑.๕.๒๙ ระบบสามารถรองรับการเพิ่ม Feature ที่เกี่ยวกับช่องทาง Social Media อื่นๆ ในอนาคต

**๑.๖ ระบบเลขหมายพิเศษ ๑๓๔๘ จำนวน ๑ เลขหมาย**

๑.๖.๑ เป็นหมายเลขพิเศษที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.

๑.๖.๒ ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าบริการหมายเลขพิเศษ ตลอดระยะเวลาเช่าใช้

**๑.๗ ระบบประตูปower สำหรับเข้าห้อง จำนวน ๑ ระบบ พร้อมติดตั้ง**

๑.๗.๑ ชุดควบคุมประตูปower จำนวน ๑ ชุด

๑.๗.๒ ต้องเป็นเครื่องควบคุมการเข้าออกประตูโดยการทาบบัตร หรือคีย์การ์ด

๑.๗.๓ รองรับบัตร ๑๒๕ KHZ EM

๑.๗.๔ ที่ปุ่มกดมีหลอดไฟ LED เพื่อมองเห็นปุ่มกดได้ในที่มืด

๑.๗.๕ สามารถตั้งเวลาในการล็อคประตูได้

๑.๗.๖ สามารถรองรับบัตรได้ไม่น้อยกว่า ๙๙๙ ใบ

๑.๗.๗ ตัวเครื่องสามารถป้องกันน้ำได้

๑.๗.๘ มีสวิตช์กดออกจากด้านในจำนวน ไม่น้อยกว่า ๑ จุด

๑.๗.๙ มีอุปกรณ์สวิตช์ฉุกเฉินสามารถหุบหรือทำลายเพื่อตัดการทำงานของชุดกลอนได้ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด

๑.๗.๑๐ ระบบมีแหล่งจ่ายไฟฟ้า ๑๒v. ที่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าเพียงพอให้กับระบบ

๑.๗.๑๑ มีบัตร ID Card สามารถใช้ได้กับตัวเครื่องที่นำเสนอจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ ใบ

๑.๗.๑๒ มีรีโมทสามารถควบคุมการเปิดประตูแบบไร้สายจำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ตัว

๑.๗.๑๓ มีการประกันตัวเครื่องตลอดอายุโครงการ

**๑.๘ ระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน ๒ วงจร (Leased Line Internet & FTTx)**

๑.๘.๑ อินเทอร์เน็ต ชนิด Leased line Internet

๑.๘.๒ คุณลักษณะอุปกรณ์ของโครงการเช่าใช้บริการระบบ Leased Line Internet และระบบ FTTx พร้อมติดตั้ง

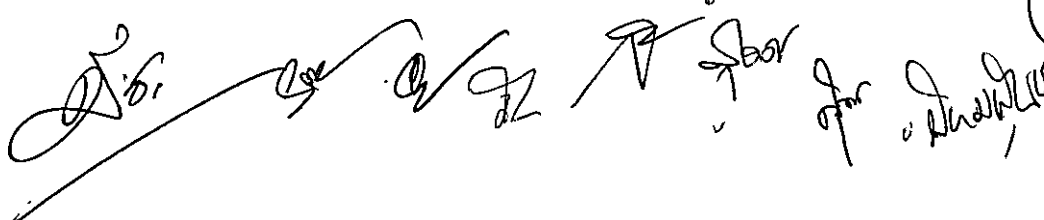
๑.๘.๒.๑ วงจรอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ชนิด Leased Line Internet มีความเร็วอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Mbps ความเร็วอินเทอร์เน็ตต่างประเทศไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Mbps และมี Public IP ไม่น้อยกว่า ๒ IP Address

๑.๘.๒.๒ วงจรอินเทอร์เน็ตสำรอง (Backup Link) ความเร็วสูง ขนาด FTTx มีความเร็ว Download ไม่น้อยกว่า ๑๐๐๐ Mbps และความเร็ว Upload ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ Mbps

๑.๘.๒.๓ รายละเอียดข้อกำหนด

๑) วงจรอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงชนิด Leased Line Internet และ FTTx ติดตั้งที่ห้องศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center

๒) มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของโครงข่าย ป้องกันการโจมตีหรือการกระทำจากผู้ไม่หวังดี พร้อมปรับปรุงและ Update ระบบที่ใช้งานให้ทันสมัยเสมอและหากเกิดปัญหาต้องสามารถ ตรวจสอบได้

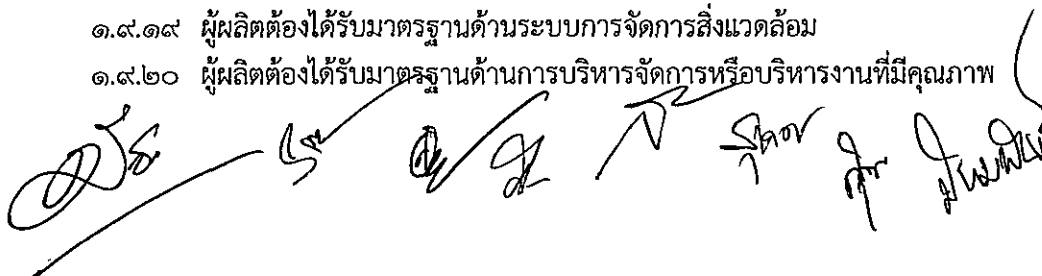
 หน้า ๑๘ | ๒๖  
ช.น.ค.



๓) สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง กรณีลิงก์หลักใช้การไม่ได้ ลิงก์สำรองสามารถทำงานทดแทนกันได้แบบต่อเนื่องไม่มีการหยุดให้บริการ

๑.๙ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมุมมองคงที่สำหรับติดตั้งภายในอาคาร (Indoor Fixed Dome Network Camera) จำนวน ๑ กล้อง

- ๑.๙.๑ มีความละเอียดของภาพสูงสุดไม่น้อยกว่า ๒,๕๖๐ x ๑,๙๒๐ pixel หรือไม่น้อยกว่า ๔,๙๑๕,๒๐๐ pixel
- ๑.๙.๒ มี frame rate ไม่น้อยกว่า ๒๕ ภาพต่อวินาที (frame per second) ที่ความละเอียดของภาพ ไม่น้อยกว่า ๒,๕๖๐ x ๑,๙๒๐ pixel หรือไม่น้อยกว่า ๔,๙๑๕,๒๐๐ pixel
- ๑.๙.๓ ใช้เทคโนโลยี IR-Cut filter หรือ Infrared Cut-off Removable (ICR) สำหรับการบันทึกภาพได้ทั้งกลางวันและกลางคืนโดยอัตโนมัติ
- ๑.๙.๔ มีความไวแสงน้อยสุด ไม่มากกว่า ๐.๑๓ LUX สำหรับการแสดงภาพสี (Color) และไม่มากกว่า ๐.๐๕ LUX สำหรับการแสดงภาพขาวดำ (Black/White)
- ๑.๙.๕ มีขนาดตัวรับภาพ (Image Sensor) ไม่น้อยกว่า ๑/๓ นิ้ว
- ๑.๙.๖ มีผลต่างค่าความยาวโฟกัสต่ำสุดกับค่าความยาวโฟกัสสูงสุดไม่น้อยกว่า ๔.๕ มิลลิเมตร
- ๑.๙.๗ สามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวอัตโนมัติ (Motion Detection) ได้
- ๑.๙.๘ มีฟังก์ชันในการวิเคราะห์และประมวลผลภาพได้อย่างน้อย ดังนี้
  - ๑.๙.๘.๑ ตรวจจับการเคลื่อนไหวผิดปกติในพื้นที่ที่กำหนด
  - ๑.๙.๘.๒ ตรวจจับการบุกรุกข้ามเส้นที่กำหนด
  - ๑.๙.๘.๓ ตรวจจับวัตถุที่ถูกวางทิ้งไว้หรือหายไปจากพื้นที่ที่กำหนด
- ๑.๙.๙ สามารถแสดงรายละเอียดของภาพที่มีความแตกต่างของแสงมาก (Wide Dynamic Range หรือ Super Dynamic Range) ได้
- ๑.๙.๑๐ สามารถส่งสัญญาณภาพ (Streaming) ไปแสดงได้อย่างน้อย ๒ แหล่ง
- ๑.๙.๑๑ ได้รับมาตรฐาน Onvif (Open Network Video Interface Forum)
- ๑.๙.๑๒ สามารถส่งสัญญาณภาพได้ตามมาตรฐาน H.๒๖๔ เป็นอย่างน้อย
- ๑.๙.๑๓ สามารถใช้งานตามโปรโตคอล (Protocol) IPv๔ และ IPv๖ ได้
- ๑.๙.๑๔ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐ Base-T หรือดีกว่า และสามารถทำงานได้ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๓af หรือ IEEE ๘๐๒.๓at (Power over Ethernet) ในช่องเดียวกันได้
- ๑.๙.๑๕ สามารถใช้งานกับมาตรฐาน HTTP, HTTPS, "NTP หรือ SNTP", SNMP, RTSP, IEEE๘๐๒.๑X ได้เป็นอย่างน้อย
- ๑.๙.๑๖ มีช่องสำหรับบันทึกข้อมูลลงหน่วยความจำแบบ SD Card หรือ MicroSD Card หรือ Mini SD Card
- ๑.๙.๑๗ ต้องมี Software Development Kit (SDK) หรือ Application Programming Interface (API) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง
- ๑.๙.๑๘ ได้รับมาตรฐานด้านความปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน
- ๑.๙.๑๙ ผู้ผลิตต้องได้รับมาตรฐานด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
- ๑.๙.๒๐ ผู้ผลิตต้องได้รับมาตรฐานด้านการบริหารจัดการหรือบริหารงานที่มีคุณภาพ

 หน้า ๑๙ | ๒๐  
ช.ค.ค.

๑.๑๐ ระบบโทรศัพท์พื้นฐาน จำนวน ๑ วงจร

- ๑.๑๐.๑ ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรูปแบบ ๙ หลัก คือ ๐๒-XXXXXXX สำหรับกรุงเทพและปริมณฑล และ ๐๓X-XXXXXX สำหรับต่างจังหวัด (๓ หลักแรกตามรหัสจังหวัด)
- ๑.๑๐.๒ ระบบโทรศัพท์พื้นฐาน จำนวน ๑ วงจร (๓๐ Concurrent) ๑๐๐ เลข เรียงต่อกันให้ใช้งานได้ตลอดระยะเวลาสัญญาของการให้บริการ
- ๑.๑๐.๓ หมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานดังกล่าวต้องไม่เป็นลักษณะยึดติดอยู่กับพื้นที่ต้องสามารถย้ายไปให้บริการในพื้นที่อื่นๆ
- ๑.๑๐.๔ สามารถเชื่อมเบอร์ ๑๓๔๘ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) กับวงจรโทรศัพท์พื้นฐานและระบบตู้สาขาโทรศัพท์ (IP PBX) ได้เป็นอย่างดี
- ๑.๑๐.๕ วงจรโทรศัพท์พื้นฐานต้องสามารถรองรับการเชื่อมต่อกับตู้ PABX ได้ทั้งแบบ IP (SIP) และ E๑ รองรับ Codec G.๗๑๑
- ๑.๑๐.๖ วงจรโทรศัพท์พื้นฐานต้องรองรับการใช้งานร่วมกับ Fax (T.๓๘, G.๓) ได้
- ๑.๑๐.๗ รองรับการใช้งานกับอุปกรณ์ระบบ Contact Center
- ๑.๑๐.๘ รองรับการแสดงผลหมายเลขโทรศัพท์เรียกเข้า-เรียกออกได้ เมื่อต่อใช้งานกับตู้สาขาโทรศัพท์ (PABX) ที่มีคุณสมบัติแสดงผลหมายเลขโทรศัพท์เรียกเข้า-เรียกออก และปลายทางต่อใช้งานกับเครื่องโทรศัพท์แบบโชว์เบอร์ (Caller ID) หรือเครื่องโทรศัพท์แบบดิจิตอล
- ๑.๑๐.๙ กรณีวงจรเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ภายใน ๔ ชั่วโมง
- ๑.๑๐.๑๐ ผู้ให้บริการต้องมีศูนย์รับแจ้งและทีมซ่อมบำรุงที่สามารถแก้ไขความเสียหายได้ตลอด ๒๔ ชม. รองรับการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ระบบไอพี IP Phone และ Mobile Application และ Desktop
- ๑.๑๐.๑๑ ต้องมีความสามารถรักษาความปลอดภัย (Security) ที่เป็นมาตรฐาน SRTP, TLS เป็นอย่างน้อย
- ๑.๑๐.๑๒ ความสามารถด้านการบริหารจัดการระบบโทรศัพท์แบบคลาวด์
  - ๑.๑๐.๑๒.๑ สามารถบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านหน้า Web Browser (HTTP หรือ HTTPS) ได้
  - ๑.๑๐.๑๒.๒ สามารถจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานของผู้ใช้งานได้หลายระดับ เช่น ผู้ใช้งานระดับสูง (Super User) และ ผู้ใช้งานทั่วไป (User)
  - ๑.๑๐.๑๒.๓ สามารถตรวจสอบการใช้งานโทรศัพท์ในระบบแบบ Real-Time ผ่านหน้า Web Interface

๒. ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- ๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลระบบ Contact Center (Work Station) จำนวน ๒๐ ชุด
  - ๒.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๘ แกนหลัก (๘ core) และ ๑๖ แกนเสมือน (๑๖ Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า ๔.๓ GHz จำนวน ๑ หน่วย

(หน้า ๒๐ | ๒๖)  
ช.น.

- ๒.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า ๘ MB
- ๒.๑.๓ มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพ เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงภาพแยกจากแผงวงจรหลัก ที่มีหน่วยความจำขนาดไม่น้อยกว่า ๔ GB และมีช่องเพื่อแสดงผลภาพแบบ HDMI หรือ Mini DisplayPort ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องต่อหน่วย หรือดีกว่า
- ๒.๑.๔ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB
- ๒.๑.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๒ TB หรือ ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๔๘๐ GB จำนวน ๑ หน่วย
- ๒.๑.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือ ดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๒.๑.๗ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๓ ช่อง
- ๒.๑.๘ มีแป้นพิมพ์และเมาส์
- ๒.๑.๙ มีจอแสดงผลขนาดไม่น้อยกว่า ๒๑.๕ นิ้ว จำนวน ๑ หน่วย
- ๒.๑.๑๐ มีชุดโปรแกรมระบบสำนักงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งและมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมาย
- ๒.๑.๑๑ มีชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้ง และมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมาย
- ๒.๑.๑๒ มีโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) โดยจะต้องมีผลทดสอบแบบ Total accuracy rating ๑๐๐% จาก SE Labs ปี ๒๐๒๓ Q๒ เป็นอย่างน้อย
- ๒.๑.๑๓ รองรับการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ได้

## ๒.๒ ชุดหูฟัง (Headset) จำนวน ๒๐ ชุด

- ๒.๒.๑ เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับเสียงและสนทนาทางโทรศัพท์สำหรับเครื่องโทรศัพท์ Soft Phone
- ๒.๒.๒ ชุด Headset แบบลำโพงลอยข้างเดียวสามารถใช้คาดศีรษะ
- ๒.๒.๓ ชุดหูฟังมีไมโครโฟนที่สามารถตัดเสียงรบกวนรอบด้านได้ (Noise Canceling)
- ๒.๒.๔ ก้านไมโครโฟนสามารถปรับระดับให้อยู่ในตำแหน่งใกล้และไกลจากปากของผู้ใช้งานได้
- ๒.๒.๕ เชื่อมต่อกับเครื่องโทรศัพท์ Soft Phone ช่องเสียบ USB

## ๒.๓ เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาด ๑ kVA จำนวน ๒๐ ชุด

- ๒.๓.๑ เป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าที่มีขนาดไม่น้อยกว่า ๑ kVA (๘๐๐ Watts)
- ๒.๓.๒ ประเภทของ UPS ต้องเป็นระบบ True On Line หรือ True On Line Double Conversion หรือดีกว่า
- ๒.๓.๓ แรงดันกระแสไฟฟ้าขาเข้า (Input Voltage) เป็น ๒๒๐ โวลต์ +/- ๒๐% หรือดีกว่า
- ๒.๓.๔ ระดับความถี่กระแสไฟฟ้าขาเข้า (Input Frequency) เป็น ๕๐/๖๐ Hz +/- ๑๐% หรือดีกว่า
- ๒.๓.๕ ระดับแรงดันกระแสไฟฟ้าขาออก (Output Voltage) เป็น ๒๒๐ โวลต์ +/- ๒% หรือดีกว่า
- ๒.๓.๖ สามารถสำรองไฟฟ้าที่ Full Load ได้ไม่น้อยกว่า ๕ นาที

๒.๓.๗ สามารถรองรับ Module Box ที่แจ้งเตือนสถานะของเครื่องสำรองไฟ ผ่านระบบ Line Application สำหรับการเชื่อมต่อเพิ่มเติมในอนาคตได้ เช่น ไฟดับ ไฟกลับมาตามปกติ เป็นต้น

**๒.๔ ชุดโต๊ะและเก้าอี้ จำนวน ๒๒ ชุด**

๒.๔.๑ ชุดโต๊ะและเก้าอี้ สำหรับคอลเซ็นเตอร์ และโอเพอร์เรเตอร์ จำนวน ๑๗ ชุด

- ๑) โต๊ะมีขนาดกว้าง ๑๐๐xลึก๖๐xสูง๗๕ ซม.
- ๒) พาทิชั้น และด้านหลังเป็นกระจกเงา ขนาด ๓๐x๔๐ ซม.
- ๓) มีรางเลื่อนคีย์บอร์ด
- ๔) เก้าอี้ชนิดล้อเลื่อนสามารถปรับขึ้น-ลง และปรับเอนหลังได้ หุ้มด้วยหนังสีดำมีที่สำหรับวางแขนหุ้มหนังสีดำ

๒.๔.๒ ชุดโต๊ะและเก้าอี้ทำงานของธุรการ จำนวน ๕ ชุด

- ๑) โต๊ะมีขนาดกว้าง๑๒๐xลึก๖๐xสูง๗๕ ซม.
- ๒) ล้อคลื่นชักได้
- ๓) เก้าอี้ชนิดล้อเลื่อน สามารถปรับขึ้น-ลง และปรับเอนหลังได้ หุ้มด้วยหนังสีดำมีที่สำหรับวางแขนหุ้มหนังสีดำ

**๒.๕ ชุดตู้ล็อกเกอร์เหล็กสีเทา สำหรับเก็บของ ทั้งหมด ๓๖ ช่อง**

- ๒.๕.๑ ขนาดกว้าง๙๐xลึก๔๕xสูง๑๘๕ ซม. (ตู้ละ ๑๒ ช่อง รวม ๓ ตู้)
- ๒.๕.๒ ผลิตจากเหล็กแผ่นหนาอย่างน้อย ๐.๖ มม. หรือหนากว่า
- ๒.๕.๓ แต่ละบานมีกุญแจ จำนวน ๒ ดอก

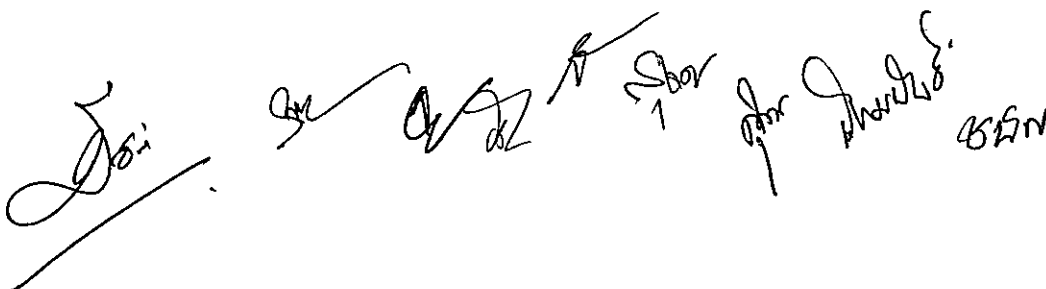
**๒.๖ ตู้เหล็กเก็บเอกสารบานกระจก จำนวน ๒ ตู้**

- ๒.๖.๑ ตู้เอกสารบานเลื่อน ๓ ฟุต สูง บานกระจก
- ๒.๖.๒ ขนาดกว้าง๙๐xลึก๔๐xสูง๑๘๕ ซม.
- ๒.๖.๓ ผลิตจากเหล็กหนาคุณภาพสูง หนาอย่างน้อย ๐.๖ มม. หรือหนากว่า
- ๒.๖.๔ มีกุญแจล็อก

**๒.๗ ตู้เหล็กเก็บเอกสาร บานเลื่อนกระจกใส ๕ ฟุต จำนวน ๑ ตู้**

- ๒.๗.๑ ขนาดความกว้าง ๕ ฟุต ๑๔๙๑ มม.xลึก๔๐๘๘ มม.xสูง๘๗๘ มม.
- ๒.๗.๒ ผลิตจากเหล็กแผ่นพับขึ้นรูป
- ๒.๗.๓ บานเลื่อนกระจกใส กรอบเฟรมทำจากเหล็กแผ่นพับขึ้นรูป
- ๒.๗.๔ ภายในมีแผ่นชั้นวางของสามารถเลื่อนปรับระดับ สูง-ต่ำได้ จำนวน ๒ แผ่น
- ๒.๗.๕ มีกุญแจล็อก

๒.๘ ชุดโซฟาหนัง ๑ ชุด ขนาด กว้าง ๓๒๐ ซม. x ลึก ๒๕๐ ซม. x สูง ๗๗ ซม.



๒.๙ จอแสดงผลขนาดไม่น้อยกว่า ๕๐ นิ้ว พร้อมติดตั้งบนผนังหรือลักษณะขาตั้ง จำนวน ๑ ชุด

๒.๙.๑ จอแสดงผลเป็นชนิด LED หรือดีกว่า ขนาดจอภาพไม่น้อยกว่า ๕๐ นิ้ว

๒.๙.๒ ความละเอียดภาพไม่น้อยกว่า ๑๙๒๐ X ๑๐๘๐ pixel หรือดีกว่า

๒.๙.๓ ช่องต่อ HDMI ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องสัญญาณ เพื่อการเชื่อมต่อ สัญญาณภาพและเสียง

๒.๙.๔ ช่องต่อ USB ไม่น้อยกว่า ๑ ช่องสัญญาณ

๒.๙.๕ HDR ๑๐Pro หรือ HDR HLG หรือดีกว่า เพื่อแสดงความสมจริงของภาพและสี

๒.๙.๖ สามารถรองรับการเชื่อมต่อ RJ๔๕ ได้ ๑ ช่อง หรือมากกว่า

๒.๙.๗ สามารถตั้งรหัสผ่านในการเรียกใช้งานเมนู เพื่อป้องกันการเข้าถึงการตั้งค่าจากบุคคลอื่น หรือดีกว่า

๒.๑๐ อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) จำนวน ๑ ชุด

๒.๑๐.๑ เป็นอุปกรณ์ Firewall ชนิด Next Generation Firewall แบบ Appliance

๒.๑๐.๒ มี Firewall Throughput ไม่น้อยกว่า ๓ Gbps

๒.๑๐.๓ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือ ดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ ช่อง

๒.๑๐.๔ มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑Gbps (SFP) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

๒.๑๐.๕ มีระบบตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกรูปแบบต่าง ๆ อย่างน้อยดังนี้ Syn Flood, UPD Flood, ICMP Flood, IP Address Spoofing, Port Scan, DoS or DDoS, Teardrop Attack, Land Attack, IP Fragment, ICMP Fragment เป็นต้นไป

๒.๑๐.๖ สามารถทำการกำหนด IP Address และ Service Port แบบ Network Address Translation (NAT) และ Port Address Translation (PAT) ได้

๒.๑๐.๗ สามารถ Routing แบบ Static, Dynamic Routing ได้

๒.๑๐.๘ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านมาตรฐาน HTTPS หรือ SSH ได้อย่างน้อย

๒.๑๐.๙ สามารถเก็บและส่งรายละเอียดและตรวจสอบการใช้งาน (Logging/Monitoring) ในรูปแบบ Syslog ได้

๒.๑๐.๑๐ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv๖ ได้

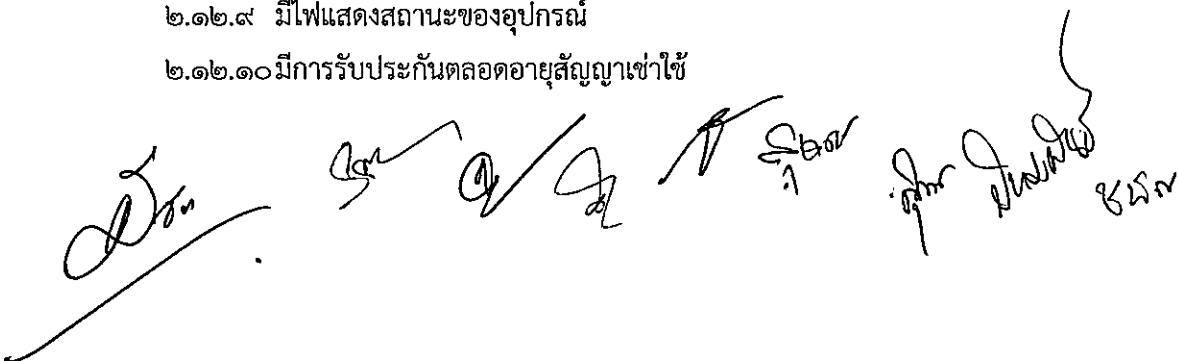
๒.๑๐.๑๑ มีการรับประกันตลอดอายุสัญญาเช่าใช้

**๒.๑๑ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Switch) ขนาด ๒๔ ช่อง จำนวน ๑ ชุด**

- ๒.๑๑.๑ มีลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer ๓ ของ OSI Model
- ๒.๑๑.๒ มาสามารถค้นหาเส้นทางเครือข่ายโดยใช้โปรโตคอล (Routing Protocol) RIPv๒, OSPF ได้เป็นอย่างดี
- ๒.๑๑.๓ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ ช่อง
- ๒.๑๑.๔ มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑Gbps SFP จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
- ๒.๑๑.๕ สามารถทำงานได้ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๓af/at (PoE) หรือดีกว่า
- ๒.๑๑.๖ มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
- ๒.๑๑.๗ รองรับ Mac Address ได้ไม่น้อยกว่า ๓๒,๐๐๐ Mac Address
- ๒.๑๑.๘ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
- ๒.๑๑.๙ สามารถส่งข้อมูล Log file ในรูปแบบ Syslog ได้เป็นอย่างดี
- ๒.๑๑.๑๐ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv๖ ได้
- ๒.๑๑.๑๑ มีการรับประกันตลอดอายุสัญญาเช่าใช้

**๒.๑๒ อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) ณ ศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center จำนวน ๑ จุด**

- ๒.๑๒.๑ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๑๑b, g, n และ ac ได้เป็นอย่างดี
- ๒.๑๒.๒ สามารถทำงานที่คลื่นความถี่ ๒.๔ GHz. And ๕ GHz.
- ๒.๑๒.๓ สามารถเข้ารหัสข้อมูลตามมาตรฐาน WEP, WPA และ WPA๒ ได้เป็นอย่างดี
- ๒.๑๒.๔ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐Base-T หรือดีกว่า จำนวน ๑ ช่อง
- ๒.๑๒.๕ สามารถทำงานได้ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๓af หรือ IEEE ๘๐๒.๓at (Power over Ethernet)
- ๒.๑๒.๖ เป็นอุปกรณ์แบบติดเพดาน
- ๒.๑๒.๗ ใช้สำหรับติดตั้งภายในอาคารสำนักงานที่ต้องการประสิทธิภาพสูง
- ๒.๑๒.๘ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน มาตรฐาน HTTP, HTTPS และ SSH ได้
- ๒.๑๒.๙ มีไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์
- ๒.๑๒.๑๐ มีการรับประกันตลอดอายุสัญญาเช่าใช้



๓. การปรับปรุงห้อง BMTA Contact Center

๓.๑. ขยายห้องทำงานตามข้อกำหนด

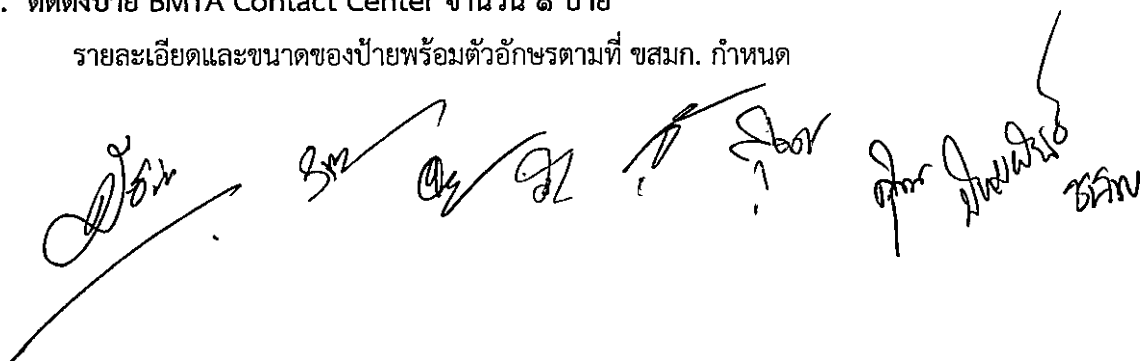
- ๓.๑.๑. รื้อถอนผนังเดิมจำนวน ๑ ด้าน พร้อมจัดเก็บเศษวัสดุออกจากที่ทำการให้เรียบร้อย
- ๓.๑.๒. กั้นผนังห้อง ๒ ด้าน ด้วยผนังยิปซัมกรุด้านในและด้านนอก รวมถึงฝ้าเพดานพร้อมทาสีขาว
- ๓.๑.๓. ปรับปรุงพื้นช่วงแนวผนังเดิมที่ทำการรื้อ ให้มีสภาพสอดคล้องกับพื้นเดิมให้มากที่สุด
- ๓.๑.๔. ติดตั้งพัดลมดูดอากาศตามที่ ขสมก. กำหนด จำนวน ๓ ตัว ขนาดมาตรฐานพร้อมใช้งาน

๓.๒. ปรับปรุงประตูเข้าห้องทำงานสำหรับพนักงาน BMTA Contact Center

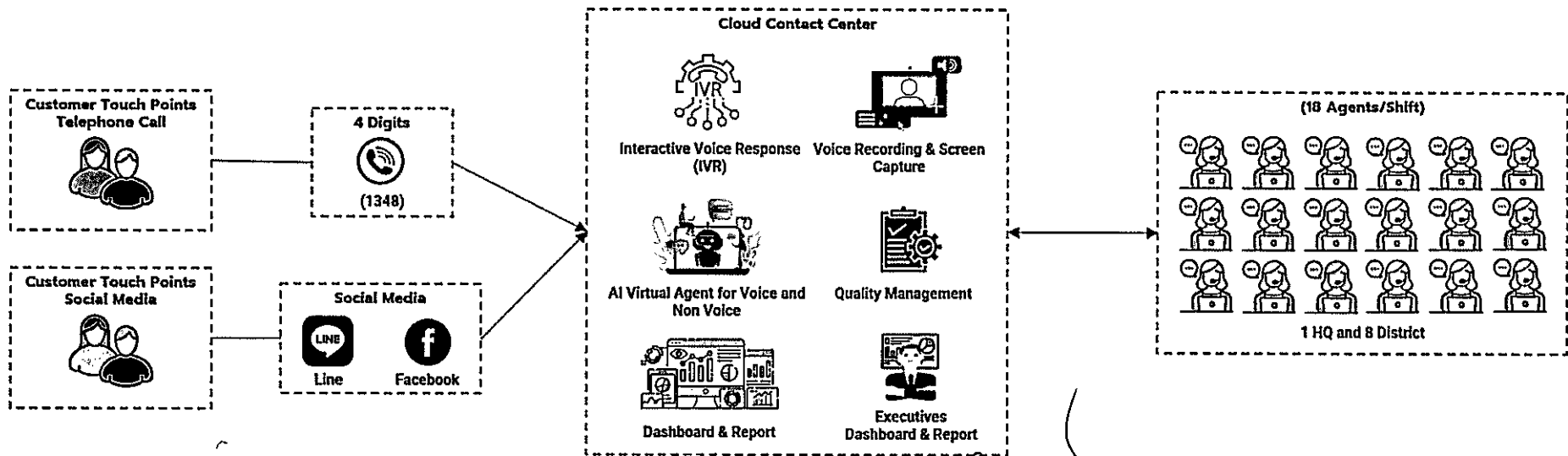
- ๓.๒.๑. รื้อถอนประตูเดิมออก
- ๓.๒.๒. ติดตั้งประตูบานเลื่อนชนิดบานกระจกหนา ๖ มิลลิเมตร กรอบอลูมิเนียมสีขาว
- ๓.๒.๓. ติดตั้งกระจกใสหนา ๖ มิลลิเมตร พร้อมกรอบอลูมิเนียมสีขาวยาวขนาด ๑.๑๐x๒.๐๐ ม. ระหว่างห้องธุรการกับห้อง Call Center

๔. ติดตั้งป้าย BMTA Contact Center จำนวน ๑ ป้าย

รายละเอียดและขนาดของป้ายพร้อมตัวอักษรตามที่ ขสมก. กำหนด



เอกสารหมายเลข ๒  
ผังการเชื่อมโยงระบบ Contact Center



*Handwritten signatures and notes:*  
D.S.  
[Signature]  
[Signature]  
[Signature]  
[Signature]  
[Signature]  
[Signature]  
[Signature]



ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการเข้าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักผู้อำนวยการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยใช้งบลงทุนประมาณประจำปี ๒๕๖๗ จำนวนเงิน ๒๙,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบเก้าล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗  
- ราคาเข้าศูนย์ข้อมูล BMTA Contact Center เป็นเงิน ๒๗,๑๐๒,๘๐๓.๗๔ บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗ % เป็นเงิน ๑,๘๙๙,๑๙๖.๒๖ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๙,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบเก้าล้านบาทถ้วน)
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  - ๕.๑ บริษัท โนว์เลตจ์ ดิสคัฟเวอรี จำกัด
  - ๕.๒ บริษัทคอลล์วอยซ์ คอมมูนิเคชันส์ จำกัด
  - ๕.๓ บริษัท ไอวีซ เทค จำกัด
  - ๕.๔ บริษัท สกาย ไฮ จำกัด
  - ๕.๕ บริษัท โปรอินไซด์ จำกัด (มหาชน)
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๖.๑ นายพรเทพ อยู่ญาติวงศ์	ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ
๖.๒ นายวินัย สะอี่	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
๖.๓ นายยงยุทธ พันธุ์สวัสดิ์	หัวหน้ากลุ่มงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
๖.๔ นายสมชาย หับทิมตง	หัวหน้ากลุ่มงานบริการ
๖.๕ นายสิทธิชัย ดำรัตน์	หัวหน้ากลุ่มงานจัดซื้อ
๖.๖ น.ส.สุชาดา นวบัณฑิต	หัวหน้ากลุ่มงานวางแผน
๖.๗ น.ส.สุภาพร คชานันท์	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๖.๘ น.ส.ปัทมพันธ์ ศรีสีมาชัย	หัวหน้ากลุ่มงานประชาสัมพันธ์
๖.๙ น.ส.ชนัญชิตา คงหอม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ๔ รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้างานบริการประชาชนและผู้โดยสารสัมพันธ์

